octubre 2026

BOLETÍN INFORMATIVO DE CALIDAD #12



MATRIZ DE PARTES INTERESADAS, ¿Qué es?

La Matriz de Partes Interesadas es una herramienta del Sistema de Gestión de la Calidad que permite identificar los grupos que se relacionan con nuestra Institución, reconocer sus necesidades y expectativas, y establecer estrategias para atenderlas, contribuyendo al fortalecimiento de nuestros procesos y a la mejora continua.



¿Por qué es importante?

Conocer las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas nos permite:

- Orientar mejor nuestras acciones
- Fortalecer nuestros procesos
- Tomar decisiones con información
- Generar valor para nuestra comunidad

Fuente: Oficina de Sistema de Gestión de Calidad