Octubre 2026

BOLETÍN INFORMATIVO DE CALIDAD #13

UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA
Barranquilla

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD 2026 2032

ISO 9001:2026

Principales cambios frente a la versión 2015

La nueva edición de la ISO 9001:2026 sustituye a la ISO 9001:2015 e incorpora ajustes que fortalecen la cultura de calidad. Su propósito es continuar impulsando sistemas de gestión más eficaces, capaces de adaptarse al contexto y mejorar sus resultados.

¿Qué cambió y qué debemos tener en cuenta?

1 Planificación de riesgos y oportunidades

Numeral 6.1

En la versión 2015, los riesgos y las oportunidades se abordaban conjuntamente. En la versión 2026, se establecen apartados diferenciados para su seguimiento.

- **Riesgos**: Determinar, analizar, evaluar, planificar acciones y establecer controles para verificar su eficacia.
- **Oportunidades**: Identificar, analizar, evaluar, planificar acciones y comprobar sus resultados.

¿Qué implica?

Revisar las matrices de riesgos y oportunidades para asegurar que ambos se gestionen de forma diferenciada, con acciones, responsables y evaluación de eficacia.

2 Planificación de cambios

Numeral 6.3

Se fortalece la planificación para asegurar que los cambios se implementen eficazmente y alcancen los resultados previstos. Además de analizar su propósito y objetivos, se deben considerar los siguientes aspectos:

- Recursos e información disponibles.
- Responsabilidades.
- Comunicación.
- Segimiento de la eficacia.
- Revisión de los resultados.

¿Qué implica?

Antes de implementar cambios en procesos, documentos, responsabilidades o servicios, es necesario planificarlos, comunicar lo pertinente y comprobar posteriormente si lograron el resultado esperado.

3 Cambio climático y contexto institucional

Numerales 4.1 y 4.2

La norma establece que la organización debe determinar si el cambio climático es una cuestión pertinente para su contexto. También señala que las partes interesadas pueden tener requisitos relacionados con este tema.

Este requisito ya había sido incorporado mediante la Enmienda 1:2024 y se mantiene en la edición 2026.

¿Qué implica?

Analizar si el cambio climático puede afectar los procesos y servicios institucionales, por ejemplo, por eventos climáticos que afecten la infraestructura, la continuidad de las actividades o la prestación del servicio educativo. La decisión y su justificación deben estar sustentadas.

4 Cultura de Calidad y Comportamiento Ético

Numerales 5.1 y 7.3

Se refuerza el papel del liderazgo en la promoción de una cultura de calidad y un comportamiento ético, así como la toma de conciencia de estos aspectos por parte de las personas que realizan actividades bajo el control de la organización.

¿Qué implica?

Fortalecer la apropiación del SGC, el compromiso de los responsables de proceso y las prácticas que contribuyen al cumplimiento de los requisitos y a la mejora contínua.

icontec ISO 9001

IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

Fuente: Oficina de Sistema de Gestión de Calidad