



CONSTRUYENDO

2026



**UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA**
Barranquilla

VIGILADA
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

RELATORÍA CONSTRUYENDO 2026

“Súmate a la autoevaluación”



Con el objetivo de presentar la gestión y los resultados obtenidos por las distintas áreas institucionales, se desarrolló en la sede Barranquilla el evento anual “Construyendo”, versión #8, cuyo eslogan fue “Súmate a la autoevaluación”. El acto de instalación tuvo lugar el 29 de enero a las 10:00 a. m.

En el espacio estuvieron presentes como mesa principal: Vicerrector General, Dr. Camilo Noguera, Vicerrectora Académica Sedes Caribe, Dra. Adriana Uribe, Secretario General, Dr. Juan Pablo Santrich, Director Administrativo y Financiero. Dr. Jaime Gómez, líderes de proceso, participación de representante docentes, Hernan Quintero y estudiantil Juan José Luis Diaz.



El Secretario General, el Dr. Camilo Noguera, fue el encargado de dar las palabras de bienvenida al espacio y compartió una reflexión centrada en los inicios de la Universidad y en el crecimiento que ha tenido la sede, resaltando que este avance ha sido el resultado del esfuerzo colectivo. Señaló que la Universidad y cada una de sus dependencias no son construidas por una sola persona, sino por la suma del compromiso y el interés de todos. Enfatizó que ningún funcionario puede

desarrollar adecuadamente su labor sin el apoyo articulado de los líderes administrativos y académicos, y que la institución no la hace únicamente el decano, el rector, el vicerrector o el secretario, sino que la construyen todos quienes la integran.

Asimismo, destacó la importancia de estos espacios para conocer y valorar el trabajo que realiza cada área, fortalecer la articulación institucional y avanzar en una misma dirección. Finalmente, expresó su confianza en el equipo de trabajo, invitando a consolidarse como una familia que construye de manera conjunta y felicitando a los presentes por su compromiso y dedicación.

Vicerrectoría Académica

Líder: Dra. Adriana Uribe

Vicerrectora Académica Sedes Caribe

La Dra. Adriana Uribe expresó que el espacio “Construyendo” siempre representa para ella un momento importante, ya que invita inevitablemente a mirar atrás y reflexionar sobre el camino recorrido.

Durante su intervención, presentó el cumplimiento del 100% de las actividades programadas desde la Vicerrectoría, destacando: **Articulación De Las Escuelas Del Caribe**, mediante la cual se fortaleció el trabajo colaborativo entre las sedes, promoviendo la integración académica, la movilidad y la generación de iniciativas conjuntas que aportan a la calidad y visibilidad institucional.



Asimismo, indicó que durante el año 2025 se desarrollaron espacios de capacitación dirigidos a decanos y personal administrativo: Taller de Construcción de Contenido Programático, la jornada “Reflexiones en Educación Superior: Contexto y Normativa Vigente” orientada por el Dr. Cordón, la capacitación en Inteligencia Artificial en el marco de la estrategia de Transformación Digital y la capacitación en el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC), fortaleciendo así las competencias técnicas y estratégicas de los equipos institucionales.

En materia de **Gobernanza de escuelas**, señaló que se consolidó el fortalecimiento de la gobernanza académica mediante el seguimiento a los órganos colegiados, la mejora de los sistemas de información, se dio inicio al proceso de estructuración de la Seccional Barranquilla y la formación continua de los equipos académicos.

Respecto al **Aseguramiento de la Calidad** indicó que se lideraron y acompañaron los procesos estratégicos orientados al fortalecimiento de la calidad académica, el mejoramiento continuo y el cumplimiento de los estándares institucionales y externos. Entre las principales acciones se encuentran la Gestión de la autoevaluación y calidad, el seguimiento al plan de mejoramiento institucional, el acompañamiento a la creación de nuevos programas académicos, la ejecución de proyectos estratégicos, Estrategia Saber Pro. Así mismo se brindó el apoyo en la implementación del Modelo por Competencias (Capacitación docente), el Fortalecimiento de Habilidades Blandas mediante la inclusión en el currículo. Fortalecimiento de la oferta virtual y creación del Comité directivo de la virtualidad, la Transformación Digital, Estrategia USA Humanitas, Impulso a Investigación.

En cuanto a **Saber Pro**, el líder Hernán Quintero presentó los resultados correspondientes a la primera aplicación del año, indicando que la prueba cuenta con dos momentos (primer y segundo semestre) y que los resultados de la segunda aplicación, realizada en noviembre, serán publicados en febrero; no obstante, el balance parcial es altamente positivo. Señaló que el programa de Marketing registró un ascenso de 156 a 163 puntos frente a 2024, Comunicación Social y Periodismo pasó de 143 a 168 puntos, Derecho presentó una variación de 175 a 174 puntos e Ingeniería Industrial obtuvo el mayor incremento, pasando de 155 a 182

puntos. Asimismo, destacó que el programa de Negocios, en su primera presentación con estudiantes, alcanzó 181 puntos, representando un resultado significativo.

En consecuencia, el promedio general de la sede evidenció un aumento destacado, pasando de 155 a 170 puntos, consolidándose como el mejor desempeño registrado. Finalmente, se informó que, a nivel nacional, una estudiante del programa de Derecho de la sede Barranquilla ocupó el quinto lugar en el examen del Consejo Superior de la Judicatura.

En cuanto a los retos institucionales, enmarcados en objetivos estratégicos se planteó la aprobación y apertura de nueva oferta académica presencial y virtual de pregrado y posgrado (programas ya definidos), la reconfiguración y operativización de los Consejos Claustro Caribe y la organización de los consejos asesores de escuela, la gestión de acreditaciones nacionales e internacionales previamente definidas, el aporte de la sede Caribe al proceso de reacreditación institucional, la definición y gestión de metas para IAML, la consolidación de la gestión de la Seccional Barranquilla y el avance en la estrategia USA–Humanitas.

En cuanto a los objetivos operativos, se establecieron como prioridades la elaboración del informe de gestión 2025, la realización del espacio “Construyendo” (Santa Marta 27 de enero y Barranquilla 29 de enero), la gestión de Saber Pro, el fortalecimiento de habilidades blandas, el impulso a los grupos de investigación Caribe, la gestión de ubicación socioeconómica USA Caribe, la articulación entre Bienestar y Escuelas, la gestión del pilar de internacionalización y el fortalecimiento de las capacidades docentes en inteligencia artificial.

Finalmente, en su intervención en el marco del proceso de Formación de Transformación Digital se procedió a realizar la entrega de los reconocimientos a los Proyectos: Gestor de Proyectos Estratégicos / SIGA, Comunicadores Pro, Aplicativo Integrado de funciones CIUSA, Nivelación Académica / Socorro APP, Proyecto Alfonso GPT, Automatización del proceso de admisiones, Formulario de registro y asistencias, Monitoreo de reputación en la cuenta oficial de Instagram, Inteligencia artificial para la evaluación inicial en metodología de investigación. Uso de LOVABLE, Tabulación automática de evaluación docente, ChatBot con Inteligencia Artificial para atención estudiantil / Preparación de clases dinámicas con Google AI Studio, Validación Colombiana de la Escala de Preferencias de Carrera (CPS-15F).

Autoevaluación Y Acreditación Y Aseguramiento de la Calidad

Líder: Malory Guerra

Directora de Autoevaluación y Acreditación Sedes Caribe

La Dra. Malory Guerra señaló que el año 2026 representará importantes desafíos en materia de registros calificados, creación de nuevos programas y procesos de acreditación, lo que exige una articulación de todas las áreas institucionales. Indicó que ya se han adelantado reuniones preparatorias con los programas académicos, con el propósito de contar a mediados de año con los documentos listos para su radicación.

En relación con el POA 2025 de la sede Barranquilla, destacó la implementación de una estrategia para vincular las actividades estratégicas con las de cumplimiento, lo que permitió mejorar los indicadores de gestión: el porcentaje de actividades realizadas pasó del 83% en el 2024 al 97% en 2025, y las actividades pendientes por concluir se redujeron del 11% en el 2024 al 2% en 2025. En el proceso de autoevaluación se programaron 13 actividades, alcanzando un cumplimiento del 100%.

Entre los principales logros, resaltó el desarrollo de espacios de participación de la comunidad académica, incluida la Semana de la Autoevaluación con 456 participantes, el acompañamiento a la sede Bogotá en la preparación de la visita de pares institucionales, el trabajo conjunto con el MEN en el fortalecimiento del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC), próximo a su lanzamiento; y la aplicación de encuestas de autoevaluación. Asimismo, se gestionó la radicación de dos renovaciones de programas de pregrado, cuatro programas de posgrado y un proceso de modificación.

Como proyección para 2026, anunció el lanzamiento oficial del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC), la segunda versión de la Semana de la Autoevaluación, el Foro de Aseguramiento de la Calidad, el acompañamiento a las escuelas en 31 procesos académicos (7 nuevas acreditaciones, 16 nuevos programas —6 virtuales y 10 presenciales— y 8 renovaciones de registro), así como el apoyo a los programas de Psicología y Derecho en sus procesos de acreditación internacional.

La Dra. Guerra informó que el cumplimiento del POA del Sistema de Gestión de Calidad alcanzó el 100%, con la ejecución de 13 actividades. Entre los principales logros destacó la reestructuración de los Objetivos de Calidad, la realización de Comités de Calidad, la consolidación de la Matriz de Impacto Ambiental (IDEASA), el desarrollo del Taller de Contexto Estratégico Institucional y el fortalecimiento de la gestión de riesgos. Asimismo, resaltó la creación del curso “Herramientas Prácticas para Auditorías” en articulación con el programa de Ingeniería Industrial, la aplicación de encuestas de satisfacción estudiantil, la ejecución de auditorías internas en Barranquilla (11 al 17 de septiembre), las auditorías externas de seguimiento por ICONTEC (10 al 12 de noviembre) y la capacitación en Basura Cero.

Como proyecciones para 2026, señaló la recertificación del Sistema de Gestión de Calidad, la segunda versión del curso de auditorías, la vinculación a la Semana de Aseguramiento de la Calidad 2026, el fortalecimiento de la gestión de riesgos en los procesos, la actualización documental, la capacitación con experto para potenciar el SGC y el acompañamiento y seguimiento a todos los procesos vinculados al sistema.



Reconocimiento a la Gestión de la Calidad

Se reconoció al proceso de Servicios Generales, “Por su gestión destacada, su disposición permanente de apoyo institucional y su contribución al cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad, siendo un actor clave en el fortalecimiento de la cultura de la calidad y la mejora continua”



Biblioteca

Líder: Estefanía Terán

Coordinadora de Biblioteca

La líder del proceso de Biblioteca, Estefanía Terán, socializó los resultados del año 2025, destacando la ejecución del 100 % de las 14 actividades proyectadas en el POA. Así mismo, presentó los resultados de la encuesta institucional de satisfacción, en la cual el 82,87 % de los estudiantes manifestaron estar satisfechos con los servicios y recursos de la biblioteca, evidenciando una percepción favorable por parte de la comunidad académica.

Así mismo, informó que la sede Barranquilla cuenta con un total de 3.840 libros, sobresaliendo las colecciones de Derecho, Posgrados y Comunicación. Durante el año se realizó la adquisición de 54 libros, con una inversión de \$8.032.475, orientada al fortalecimiento del aprendizaje y la investigación.

La líder resaltó las actividades de promoción de lectura desarrolladas durante el año, entre ellas Cine Club, Club de Lectura, Trueque de Libros, Semana del Libro, Naraarte, Exposición Literaria y Picnic Literario, las cuales fomentaron el hábito lector, la participación estudiantil y el acceso al conocimiento.



Bienestar Universitario

Líder: Mónica Ramos

Coordinadora de Bienestar Universitario

La líder de Bienestar Universitario, Mónica Ramos, socializó los resultados del proceso durante el año 2025, destacando la ejecución del 100% de las 11 actividades del POA. Entre los logros alcanzados resaltó la participación de 49 estudiantes en los ASCUN Regionales 2025 en 8 disciplinas, así como la clasificación de 2 estudiantes a los ASCUN Nacionales 2025, realizados en Bucaramanga, en atletismo y tenis.

Así mismo, presentó la proyección del proceso por ejes estratégicos de intervención: Inclusión, mediante la ruta integral y la gestión de la base de datos USAPI; Permanencia y éxito académico, con el fortalecimiento del sistema de alertas tempranas y el análisis de la deserción estudiantil; y Salud integral y bienestar psicosocial, enfocado en la promoción y prevención a través del fortalecimiento del centro médico y la promoción de hábitos de vida saludable, actividad física, cultura y arte.

Centro De Idiomas

Líder: Gina Emiliani

Coordinadora del Centro de Idiomas

La líder del Centro de Idiomas, Gina Emiliani, presentó los resultados del año 2025, destacando la ejecución del 100 % de las 14 actividades trazadas en el POA. Durante la vigencia, indicó que se ofertaron cursos semestrales, súper intensivos, vacacionales y Digital Flow, atendiendo un total de 466 estudiantes, con ingresos por \$328.416.540.

Resaltó la oferta de seis cursos súper intensivos, con la participación de 72 estudiantes en los niveles 3, 4, 6 y 7, así como el desarrollo de cuatro cursos Digital Flow para estudiantes de Negocios Digitales y la realización de dos charlas Business Convo Club, orientadas al fortalecimiento de competencias comunicativas en contextos profesionales. Así mismo, mencionó que hubo un crecimiento del 3,63 % en el número de estudiantes matriculados, pasando de 358 en 2024 a 371 en 2025.

Finalmente, presentó las proyecciones para 2026, enfocadas en continuar la oferta de cursos súper intensivos en modalidad virtual, fortalecer las charlas académicas del Business Convo Club, mantener la contratación de docentes bilingües altamente calificados y dar continuidad al programa Digital Flow como estrategia de innovación pedagógica.

Comunicaciones

Líder: Alexandra Ruiz

Directora de Comunicaciones

La Directora de Comunicaciones, Alexandra Ruiz, presentó los principales avances alcanzados durante la vigencia. Mencionó que se logró la ejecución del 91% de las actividades planteadas en el POA 2025.

Destacó el fortalecimiento de la identidad institucional mediante la implementación del kit de marca y lineamientos gráficos unificados, así como el crecimiento sostenido de las redes sociales institucionales, reflejando mayor visibilidad y posicionamiento en el entorno digital.

Asimismo, resaltó el acompañamiento permanente a las distintas áreas y escuelas en la planeación, cobertura y difusión de eventos y contenidos estratégicos, garantizando coherencia en los mensajes y fortaleciendo la imagen de la Universidad en la ciudad.

Como proyección, planteó continuar consolidando la estrategia digital, fortalecer la comunicación interna y externa, y ampliar el equipo de trabajo para optimizar los tiempos de respuesta y la producción de piezas institucionales.



Consultorio Jurídico

Líder: Sandra Otero

Directora

La Dra. Sandra Otero, Directora del Consultorio Jurídico, presentó la gestión desarrollada, reportando el cumplimiento del 100% de las 7 actividades programadas durante el 2025. Durante la vigencia atendieron 388 casos, distribuidos en 216 en el primer semestre y 172 en el segundo, evidenciando un impacto significativo en la prestación del servicio a la comunidad.

Resaltó el fortalecimiento de la presencia digital alcanzando 3.134 seguidores en Instagram, y la firma de convenios con entidades como la Alcaldía de Barranquilla, Legal Hub, La Espriella Lawyers, la Rama Judicial de la República de Colombia y el ICBF, entre otros. Asimismo, destacó la ejecución de brigadas jurídicas, la atención de PQRS, la estrategia “Consultorio a tu Barrio” y el desarrollo de capacitaciones como el programa “Camino al Saber 11: Fortaleciendo Competencias Ciudadanas”, orientado a estudiantes de último grado.

Dentro de las proyecciones planteó culminar la adecuación del Centro de Conciliación y gestionar su aprobación ante la alta dirección y el Ministerio de Justicia, ejecutar seis brigadas jurídicas en 2026, formalizar nuevos convenios de práctica, aprobar el nuevo reglamento del Consultorio Jurídico; e implementar un sistema tecnológico de gestión de casos en cumplimiento de la Ley 2113, fortaleciendo la digitalización y eficiencia del proceso.

Egresados

Líder: Adriana Correa

La líder del proceso de Egresados, Adriana Correa, realizó la presentación del balance de gestión reportando el cumplimiento del 100% de las 11 actividades programadas durante el año 2025.

Dentro de los principales logros mencionó: la realización del Encuentro de Egresados, la Feria de Emprendimiento, la emisión del Boletín de Egresados y la implementación de la plataforma Coally como herramienta de conexión y oportunidades laborales. Asimismo, resaltó la participación activa en el Proceso de Autoevaluación y Acreditación Institucional y en espacios de internacionalización, como la charla informativa sobre la “Misión Comercial Feria de Cantón China 2025”.

En cuanto a indicadores, socializó el índice de empleabilidad por programa, evidenciando resultados positivos: Derecho (72%), Comunicación Social y Periodismo (68%), PRIME (67%) e Ingeniería Industrial (100%).

Como metas estratégicas, la líder proyecta consolidar un portafolio de beneficios para egresados mediante alianzas con Bienestar Universitario, posicionar la red de egresados como una comunidad activa y visible en redes institucionales, implementar talleres de empleabilidad y fortalecimiento del perfil profesional, y desarrollar actividades focalizadas por programa que fortalezcan el relacionamiento y sentido de pertenencia de los egresados con la Universidad.

Extensión Y Proyección Social

Líder Diana Sepúlveda

La líder del proceso de Extensión y Proyección Social, Diana Sepúlveda, presentó el balance de gestión reportando la ejecución de 27 actividades, quedando una pendiente por incluir en el informe consolidado.

Dentro de las actividades destacadas mencionó las brigadas “Consultorio Jurídico a tu Barrio”, la estrategia “Mejor Conectados” en articulación con la Alcaldía de Barranquilla, el proyecto de investigación desarrollado con el Centro de Estudios Jurídicos y Empresariales en alianza con Unitecnar y la Cámara de Comercio de Cartagena 2025, así como iniciativas culturales como la Cátedra Carnaval y Cátedra Barranquilla. También resaltó programas académicos de

alto impacto como Impacta Lab (Comunicación Social) y la Ruta del Marketing (Marketing y Negocios Internacionales).

En relación con prácticas profesionales, informó la ubicación de estudiantes en los distintos programas: Marketing (23), Comunicación Social y Periodismo (21), Diseño Digital (7), Ingeniería (7) y Psicología (10), evidenciando una gestión activa en la vinculación con el sector externo.

Como principales retos, señaló la actualización del reglamento de prácticas, procedimientos y formatos con el fin de simplificar la documentación, el fortalecimiento de los canales de comunicación con los estudiantes, la implementación de la asignatura de prácticas en Sergio Virtual; la creación de un curso certificado de preparación para la vida laboral y el desarrollo de un micrositio de prácticas en la página institucional para centralizar la información del proceso.

Emprendimiento, Innovación Y Relación Empresarial

Lider: Nataly Diaz

La líder del proceso de Emprendimiento, Innovación Y Relación Empresarial, Nataly Díaz, presentó el balance del proceso, reportando la ejecución de 32 actividades, con 2 pendientes por iniciar durante el año 2025.

Mencionó que el Centro de Emprendimiento estuvo articulado con las sedes de Bogotá y Santa Marta, contó con la participación activa en el ecosistema de emprendimiento de Barranquilla y en eventos de ciudad y país como ANDICOM en Cartagena. Anunció la apertura del Programa de Emprendimiento Presencial en Barranquilla como opción de grado transversal, así como el posicionamiento de eventos insignia como el Shark Tank Sergista, la Kermesse Sergista y el Salón de la Creación, este último con categorización internacional. También se resaltó la consolidación de la Comunidad de Emprendedores Sergistas con más de 126 integrantes y el fortalecimiento de alianzas estratégicas con entidades como Womenize Latam, PIVVOT, Endeavor, SENA y Helpyhub, entre otros.



En cuanto al Relacionamiento Empresarial, mencionó mayor presencia de marca en eventos sin costo, el incremento en estudiantes de posgrados gracias a espacios generados en empresas (como Claro Colombia), nuevas visitas y acercamientos con el sector productivo, así como la firma y fortalecimiento de convenios marco. Resaltó el papel del Grupo STAFF como embajadores institucionales y el crecimiento sostenido de aliados estratégicos.

Como retos, planteó ampliar la presencia de marca en eventos, aumentar los convenios efectivos, fortalecer la visibilidad digital de las actividades, crear un consejo asesor de empresarios aliados, gestionar becas en articulación con programas como Fulbright, consolidar el Grupo STAFF con incentivos, impulsar una revista virtual informativa y promover charlas estratégicas dirigidas a docentes y empresarios para atraer nuevos estudiantes, en articulación con Posgrados.

Escuela De Posgrados

Lider: Dra. Zugel Camargo

Directora de Posgrados

La Directora de Posgrados, la Dra. Zugel Camargo inicio su intervención presentando el balance de gestión durante el 2025, reportando la ejecución de 14 actividades, con una pendiente por concluir.

Dentro de los logros alcanzados, destacó el crecimiento significativo de la cuenta de Instagram, pasando de 227 seguidores en 2024 a 627 en 2025, evidenciando un mayor posicionamiento digital. Asimismo, informó el cumplimiento de la meta establecida de 381 estudiantes y el aumento en la apertura de programas y en la población estudiantil.



Resaltó la obtención de 4 registros calificados: en el área jurídica (Especialización en Derecho Penal y Maestría en Derechos Humanos y Protección a Víctimas) y en el área administrativa (Especialización en Dirección y Gestión de Proyectos y Especialización en Gerencia Logística). De igual manera, mencionó la realización del Encuentro de Egresados, la participación en 42 ferias empresariales y visitas comerciales como estrategias de posicionamiento y captación.

Como proyecciones, planteó aumentar la población estudiantil, fortalecer el vínculo con egresados, organizar eventos de alto impacto, implementar estrategias de promoción y expansión regional, consolidar el marketing y la comunicación digital, especialmente a través de la red social Instagram, impulsar la innovación académica mediante la creación de nuevos programas, fomentar la investigación en la Escuela de Posgrados y continuar la participación en ferias y espacios de networking estratégico.

Escuela Prime

Lider: Cristian Carvajalino

Vicedecano escuela PRIME

El vicedecano de la escuela PRIME, el Dr. Cristian Carvajalino, presentó el balance de gestión de la Escuela PRIME del año 2025, reportando un cumplimiento del 98% de las actividades programadas, con un 2% pendiente por concluir.

Dentro de los principales logros destacó la reorganización dinámica de la Escuela por funciones, departamentos y unidades académicas, consolidando un equipo de trabajo compacto e integrado. Señaló que el 50% de los programas cuentan con certificación internacional de alta calidad y que los planes de estudio han sido optimizados, flexibilizados y alineados con las tendencias del entorno.

En términos de cobertura, informó una población aproximada de 795 estudiantes, con una matrícula consolidada cercana a \$9.9 MM, incluyendo programas presenciales, virtuales y nocturnos. Asimismo, resaltó la presentación de tres nuevos programas virtuales, la categorización del grupo GIS en “A” con investigadores senior y asociado, avances en el modelo educativo y mejora en los resultados del Plan Saber + Ser.

Como retos estratégicos, planteó fortalecer la eficiencia en los procesos académicos y financieros, estabilizar el plan de transición estudiantil, consolidar cohortes eficientes en las diferentes modalidades, mejorar la atención al estudiante y garantizar calidad académica en la educación virtual con contenidos diferenciadores. Igualmente, iniciar el proceso de acreditación de alta calidad de MKNI ante el CNA y la reacreditación EQUAA, impulsar proyectos en CT+i, potenciar el desarrollo digital y de emprendimiento, y fortalecer el vínculo con el sector productivo.

Para 2026-1 se priorizará la mejora del servicio a la comunidad académica, la implementación del modelo educativo, el fortalecimiento de los departamentos y la creación de órganos y estrategias de gobernanza. Para 2026-2 se enfocarán esfuerzos en la mejora de la experiencia educativa, el despliegue del modelo operativo, el desarrollo de contenido relevante y el posicionamiento en el sector productivo.

Escuela de Ciencias exactas e ingeniería

líder: Peggy Barrera

En representación del programa de Ingeniería Industrial, la ingeniera Peggy Barrera presentó el balance del Programa durante el año 2025, reportando un 93% de las actividades ejecutadas y un 7% pendiente por concluir.

Mencionó que el programa obtuvo los resultados más altos de la sede en las pruebas Saber Pro-2025-1. Asimismo, informó sobre la radicación oportuna ante el MEN de la renovación del

registro calificado, cumpliendo con todas las condiciones requeridas. En materia de autoevaluación, el 100% de las características evaluadas se ubicaron por encima de 80 puntos y el 78% superó los 90 puntos, evidenciando altos niveles de calidad.

En investigación, el 2025 representó un año de fortalecimiento, con la participación en cinco proyectos Redcolsi regional, tres a nivel nacional y un proyecto internacional en Cientec 2025 con aval para EISI España 2026. Resaltó la publicación de artículos científicos (uno en SCOPUS, uno Q1 y uno Q2), dos ponencias nacionales, una reconocida como mejor ponencia, una ponencia internacional, la creación de un software y un proyecto de transformación empresarial.

En materia de extensión e internacionalización mencionó la firma del convenio de doble titulación con la Universidad César Vallejo de Perú, la participación en movilidad académica remota bajo modalidad clase espejo/COIL, la realización del curso “Herramientas Prácticas para Auditorías”, el desarrollo del Proyecto CUMACO con impacto social y el liderazgo en el Taller de Robótica Skill Challenge STEM en articulación con la Secretaría de Educación Distrital, consolidando así el compromiso del programa con la proyección social y el entorno productivo.

Escuela Ciencias De La Comunicación

Programas: Comunicación Social y Periodismo Digital y Diseño Digital

Lideres: Camilo Parga y Jesús Alfaro

El vicedecano de Escuela de Ciencias de la Comunicación, el Dr. Camilo Parga presentó el balance de gestión desarrolladas en el año 2025, reportando en el programa de Comunicación Social y Periodismo Digital la ejecución de 16 actividades, con una pendiente por concluir.

Destacó el sostenimiento del índice de movilidad estudiantil, resaltando experiencias internacionales como la del estudiante Adrián Betancourt, quien realiza sus prácticas en Valencia, España, y el estudiante Juan Pablo Rey, en intercambio en la Universidad Complutense de Madrid. Asimismo, resaltó el liderazgo de docentes de talla internacional en asignaturas mediadas por tecnologías y el fortalecimiento del relacionamiento entre las sedes de Bogotá y Santa Marta a través del Salón de la Creación.

Como retos, se proyecta el “Año del Periodismo Deportivo”, aprovechando el posicionamiento de Barranquilla como sede de eventos deportivos de alto nivel, fortalecer la capacitación docente en competencias 4.0 y bilingüismo; ampliar el impacto de las alianzas internacionales en los enfoques digital, deportivo y organizacional, y gestionar nuevos patrocinios y oportunidades de becas para estudiantes.

Por su parte, el coordinador del programa de Diseño Digital reportó la ejecución de 20 actividades y una pendiente por iniciar. Resaltó la realización de las clases espejo con una universidad europea en diseño de videojuegos, la articulación con Bienestar Universitario en

programas de inclusión (Ruta USAPI), la participación en RED STEM Barranquilla con reconocimiento obtenido y la publicación de dos artículos en revistas indexadas en SCOPUS, fortaleciendo el componente investigativo del programa.

Escuela De Derecho

Líder: Adriana Correa

En representación del programa de Derecho, la líder Adriana Correa presentó el balance de la Escuela de Derecho, reportando la ejecución del 100% de sus actividades durante la vigencia 2025.

Dentro de los principales logros, destacó el incremento en las matrículas académicas, con una proyección de 35 nuevos estudiantes para 2026-01, representando un crecimiento del 25% frente a 2025-1. En resultados académicos, mencionó que el programa alcanzó 174 puntos en las pruebas Saber Pro. En educación continuada, se desarrollaron 2 diplomados y 8 cursos, con una participación total de 181 asistentes. Asimismo, indicó que se obtuvo el reconocimiento al mejor memorial de Estado en el Concurso Internacional en Derecho Médico, Bioética y Bioderecho.

En materia de eventos, resaltó la realización de USAMUN con la participación de más de 20 colegios y 50 estudiantes, así como el Foro de Derechos Humanos, el Foro de Filosofía, Sergio LegalTalks y el Concurso de Debate, fortaleciendo el posicionamiento académico de la Escuela.

En materia de investigación, destacó la participación en el Instituto Colombiano de Derecho Procesal (Medellín 2025), en el VI Congreso Internacional de Derecho, la clasificación con aval internacional (Paraguay) en el Encuentro RedCOLSI 2025, la publicación en la revista cultural María Mulata y el desarrollo del Diplomado en Investigación Jurídica. A nivel docente, resaltó las ponencias internacionales, publicaciones académicas (artículo y capítulo de libro), la creación del proyecto CATI y el trabajo del Centro de Estudios Jurídico-Empresariales en articulación con las Cámaras de Comercio de Barranquilla y Cartagena.

En proyección social, durante 2025-1 y 2025-2 se atendieron 216 y 172 casos respectivamente, evidenciando un crecimiento aproximado del 43,2% frente a periodos anteriores. En internacionalización, destacó la participación en la Semana de Excelencia Internacional en la Universidad de Salamanca (España) y en las II Jornadas Latinoamericanas de Derecho y Tecnología (Ecuador).

Como metas estratégicas, planteó la participación en concursos internacionales de Arbitraje y Derechos Humanos en American University, el fortalecimiento de eventos locales para el posicionamiento de la Escuela, la consolidación del Centro de Conciliación y la Sala de Audiencias, así como la creación del programa de Política y Relaciones Internacionales.

Gestión De Personal

Líder: Cesar Aguilar

Director de Gestión de Personal

El Director de Gestión de Personal, el Dr. César Aguilar desarrolló la presentación del balance del proceso de Gestión de Personal, reportando la ejecución del 100% de las actividades durante el año 2025.

Dentro de los principales logros, destacó los resultados de los indicadores del proceso de Talento Humano, especialmente en la cualificación docente. Señaló que en 2024 la institución cerró con 16 doctores y 177 magísteres, mientras que en 2025 se mantuvieron los 16 doctores y se incrementó a 201 magísteres, evidenciando un fortalecimiento del nivel académico del cuerpo docente. Asimismo, resaltó la culminación del proceso de sistematización documental para optimizar la contratación, la actualización de parámetros en el marco de la Reforma Laboral y la realización de capacitaciones en temas estratégicos para las distintas dependencias.

Como proyecciones, planteó la actualización del Reglamento Interno de Trabajo, la implementación de planes de capacitación para el personal administrativo según los resultados de la Evaluación de Desempeño, el apoyo a la formación docente en el programa 4.0, la implementación definitiva del software documental, la construcción de políticas institucionales y la puesta en marcha de QuickDocs como sistema de optimización y digitalización documental.



Gestión Financiera

Lider: Jaime Gómez

Director Administrativo y Financiero

El Director Administrativo y Financiero, el Dr. Jaime Gómez presentó el balance del proceso de Gestión Financiera, destacando un incremento en los ingresos del 21,6% frente al año 2024. Señaló que se mantuvo una ejecución presupuestal austera, garantizando la disponibilidad de caja para la operación y las inversiones estratégicas de la Institución.

Asimismo, resaltó el mayor recaudo de cartera mediante medidas de control, la atención del 100% de las solicitudes de créditos directos, la optimización en los procesos de compensación y matrícula, y la consolidación de la alianza USA Caribe – Kredit. También enfatizó la articulación proactiva y eficiente con todas las dependencias para el cumplimiento de los objetivos académicos y administrativos.

En cuanto a avances en infraestructura, mencionó la adecuación de un aula abierta de estudio, dos nuevas aulas de clase, una sala de sistemas y laboratorio de Diseño Digital, nuevas zonas verdes y de bienestar, batería de baños, y la construcción de una cancha múltiple con readecuación de la zona de servicios. Se precisó que todas las obras cuentan con su respectiva licencia de construcción, garantizando la valorización institucional a largo plazo.

Vision General Campus



Como retos y proyectos estratégicos, planteó optimizar la cobranza de cartera mediante herramientas tecnológicas, el traslado de la Escuela de Posgrados a la zona de bloques Densglass, la generación de nuevos espacios de bienestar, la adecuación de oficinas académicas y administrativas, el embellecimiento de senderos y jardines, la construcción de tres aulas abiertas adicionales y nuevas aulas conforme al crecimiento institucional, así como el desarrollo del proyecto Business Lab 360.

Gestión Tecnológica

Líder: Julio Canepa

Líder de Gestión Tecnológica

El líder de Gestión Tecnológica, Julio Canepa presentó el balance del proceso de Gestión Tecnológica, reportando la ejecución del 100% de las actividades planeadas durante el año 2025.

Dentro de los principales logros del 2025 destacó la implementación de la plataforma Cisco Meraki, cuyo sistema de alertas y notificaciones permite una respuesta ágil y eficiente, garantizando conectividad estable y confiable en la infraestructura institucional.

Asimismo, resaltó la implementación de la plataforma OTRS para la gestión de la Mesa de Ayuda, asegurando atención oportuna y eficiente a las solicitudes de soporte. Durante el período evaluado se gestionaron 695 tickets, cumpliendo los estándares establecidos, lo que contribuyó a mejorar los tiempos de respuesta y mantener una tendencia positiva en el indicador de soporte de TI y en la satisfacción de los usuarios.

En el marco del fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, mencionó que se realizó la renovación de los equipos audiovisuales en los salones de los bloques A y B, optimizando las condiciones para el desarrollo académico.

En cuanto a las proyecciones se refirió a la Implementación del equipo de control de acceso, Gestión en la renovación de las ayudas audiovisuales restantes en los bloques institucionales, Instalación el cableado estructural del bloque B, Implementación de Zabbix para el monitoreo en tiempo real de la red y el Mejoramiento continuo de los servicios de TI para fortalecer la satisfacción de los usuarios.

Internacionalización

Lider: Andrea Daza

La líder del proceso, Andrea Daza, realizó la presentación del balance del proceso de Internacionalización, reportando el cumplimiento del 100% de las 26 actividades programadas en 2025. Señaló que el enfoque institucional se desarrolló a través de la movilidad estudiantil y docente, la cooperación académica internacional, la internacionalización en casa, la articulación con aliados estratégicos y el aseguramiento de la calidad del proceso.



En cuanto a la movilidad saliente, informó que se registraron 214 estudiantes en diferentes modalidades, entre ellas intercambio académico, doble titulación, semanas académicas internacionales, cursos cortos y estudios de maestría, con destinos como España, Chile, Argentina y Perú, consolidando el impacto del proceso en la formación académica. En movilidad entrante, la universidad recibió estudiantes nacionales e internacionales, fortaleciendo la internacionalización en casa y el intercambio cultural mediante su participación en actividades académicas e institucionales.

En cuanto a movilidad docente, destacó la gestión de seis movidades salientes a través del programa Expertos Internacionales ICETEX hacia instituciones en Perú, México, España y Ecuador, promoviendo la transferencia de conocimiento y la consolidación de redes académicas. Asimismo, 19 docentes nacionales e internacionales participaron en modalidad presencial y virtual en la sede Barranquilla, impactando programas como Psicología, Derecho, Comunicación, Diseño Digital y Marketing y Negocios Internacionales.

Durante 2025 también se fortalecieron las estrategias de internacionalización en casa mediante clases espejo, sesiones informativas sobre oportunidades en países como Australia,

Perú y China, promoción de dobles titulaciones (incluida Psicología y la Universidad Politécnica de Valencia) y la recepción de visitas internacionales, como la Universidad Autónoma de Querétaro.

En relación con las proyecciones, la líder manifestó que para el próximo período se buscará incrementar la movilidad estudiantil y docente, diversificar destinos y alianzas estratégicas, fortalecer las estrategias de internacionalización en casa, consolidar nuevas dobles titulaciones y optimizar los procesos de difusión, acompañamiento y sistematización, con el fin de seguir posicionando institucionalmente el proceso a nivel nacional e internacional.

Escuela de ciencias de la salud y el deporte

Programa de Psicología

Líder: Coordinadora de Psicología

La coordinadora del programa de Psicología, la Dra. Viviana Ahumada, desarrolló la presentación del balance de las actividades realizadas durante el año 2025, reportando la ejecución de 19 actividades y una pendiente por concluir. Destacó la consolidación del programa con 10 cohortes y una proyección de 140 estudiantes para 2026. Asimismo, anunció el fortalecimiento de la planta académica con la Dirección del Programa y la vinculación de dos docentes de tiempo completo para 2026, quienes asumirán la Coordinación de Docencia Servicio y el liderazgo en investigación. Mencionó que el programa cuenta actualmente con 26 docentes catedráticos, todos con mínimo título de Maestría y dos con Doctorado finalizado.

En investigación y calidad, mencionó la proyección del grupo de investigación propio del programa en la sede Barranquilla, el fortalecimiento del semillero con la participación de 29 estudiantes, la presencia en eventos REDColsi a nivel regional, nacional e internacional, la publicación de un estudiante en revista Q1, la consolidación de un proyecto para la validación de un instrumento de preferencias de carrera en jóvenes y la realización de dos ponencias internacionales.

En el componente de internacionalización y gestión de recursos mencionó que se desarrolló una clase espejo con la Universidad Americana de Paraguay, se realizaron eventos propios como la Jornada Internacional de Actualización en TDAH y el Primer Seminario Internacional de Actualización en Epilepsia, y se avanzó en la consolidación de dos opciones de doble titulación con España (posgrado) y Estados Unidos (pregrado). También destacó la participación en seminarios internacionales en Perú, la primera participación estudiantil en Psicoinnova (España) y la conferencia sobre realidad virtual aplicada a la ansiedad académica con invitada internacional de la Universidad de Burgos.

En extensión y proyección social, compartió que se desarrollaron 18 eventos y salidas de campo, se iniciaron las prácticas clínicas y profesionales del programa, se realizaron dos ferias

de emprendimiento y se promovieron espacios con fines sociales con la participación activa de docentes y estudiantes, fortaleciendo así el impacto comunitario y formativo del programa.

Promoción Y Admisiones Y Educación Continuada

Líder: Carlos Rojas

Director de Promoción y Admisiones

El director de Promoción y Admisiones, Carlos Rojas, presentó el balance del proceso durante el año 2025, cuyo objetivo es hacer visible y atractiva a la Universidad Sergio Arboleda en Barranquilla, transformando ese alcance en resultados concretos reflejados en aspirantes admitidos y nuevos estudiantes en pregrado y educación continuada.



En el componente de Promoción y Admisiones, reportó la ejecución del 100% de las cinco actividades programadas. Mencionó que se desarrollaron acciones estratégicas de promoción, tales como diseño de piezas publicitarias, difusión en redes sociales, actualización de portales digitales, pauta en medios escritos y virtuales y envío de mailing a bases de datos consolidadas. Asimismo, puso en conocimiento la participación en ferias institucionales y educativas, la instalación de stands en colegios estratégicos y se realizó el lanzamiento del programa Negocios Estratégicos de la Moda para el periodo 2025-2. De igual manera, Destacó que se fortalecieron las relaciones interinstitucionales mediante reuniones con directivos y orientadores, charlas y talleres en colegios foco, gestión de convenios y recorridos de promoción en Atlántico, Bolívar, Córdoba y Sucre.

De manera complementaria expresó la realización del seguimiento continuo a prospectos y aspirantes preinscritos, incluyendo entrevistas, emisión respuestas de admisión, generación de recibos con beneficios y acompañamiento hasta la formalización de la matrícula, alcanzando el 100% de cumplimiento.

En Educación Continuada, el Director reportó la ejecución de ocho actividades proyectadas, quedando una pendiente por iniciar, relacionada con el desarrollo de actividades cortas dirigidas a empresas (microtalleres, asesorías y actividades experienciales). Entre las acciones desarrolladas se destaca el diseño y actualización de programas abiertos en articulación con directores académicos y líderes de escuela, la promoción de la oferta de servicios, el desarrollo de programas abiertos, la estructuración y presentación de propuestas incompany, la participación en ferias académicas y empresariales, la realización de visitas empresariales

para fortalecer el impacto social y la visibilidad institucional, así como el proceso de selección, vinculación y contratación de docentes especialistas de alta calidad para programas abiertos e incompany, fortaleciendo así la proyección académica y comercial de la sede.

Registro y Control y Secretaria General

Lider: Ketty Sánchez

En representación del proceso de Registro y Control, Isabel Granados realizó su intervención, en la cual destacó como principal avance la automatización de la programación académica en SAP, lo que ha permitido la reducción de tiempos y errores operativos, la puesta en marcha del nuevo Archivo Central, mejorando la organización y acceso a la información, el fortalecimiento de la Gestión Documental con la vinculación de un Auxiliar de Archivo y la modernización de las oficinas del área.

Como proyecciones, mencionó que gestionara en el fortalecerá la autogestión estudiantil para que el 100% de los trámites se realicen de forma autónoma, optimizar la comunicación multicanal para mejorar la efectividad de la auto matrícula y avanzar hacia la digitalización total de trámites y expedientes, conforme a la tabla de retención documental.

Servicios Generales

Lider: Karen Duran

La líder de Servicio Generales, Karen Durán, socializó los resultados alcanzados durante el año 2025. Informó que las siete actividades programadas en el POA fueron ejecutadas en un 100%.

Dentro de los principales logros, destacó la restauración de la fachada de la universidad y la construcción de espacios recreativos al aire libre como zonas de descanso. Asimismo, resaltó la adecuada coordinación de las labores de aseo, jardinería, vigilancia y conserjería, lo que permitió mantener condiciones óptimas de limpieza, seguridad y orden en el Campus, apoyadas en procesos de inspección y seguimiento. También mencionó la instalación de nuevos puntos ecológicos y las acciones orientadas a la optimización del consumo de agua y energía.

En cuanto a las proyecciones, señaló que se implementarán estrategias para mejorar los niveles de satisfacción en infraestructura, limpieza y seguridad, manteniendo la operación del Campus con un enfoque preventivo y fortaleciendo la articulación institucional para promover la cultura y el sentido de pertenencia en la comunidad universitaria.

Conclusiones

El evento “Construyendo Barranquilla 2026” se consolidó como un espacio estratégico de articulación y seguimiento institucional, en el que se presentaron los avances alcanzados durante 2025 y se definieron los principales retos para la nueva vigencia. A lo largo de la jornada, se evidenció un alto nivel de cumplimiento en los Planes Operativos Anuales (POA) y en los procesos asociados a promoción y admisiones, educación continuada, autoevaluación, aseguramiento de la calidad, gobernanza académica y gestión estratégica, reflejando una cultura institucional orientada a la planeación, el control y el mejoramiento continuo.

Se destacaron avances en registros calificados, fortalecimiento del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, articulación de las Escuelas del Caribe, capacitación de equipos académicos y administrativos, transformación digital, resultados positivos en Saber Pro y consolidación de procesos académicos y administrativos. Asimismo, se reafirmó la importancia del trabajo colaborativo, la corresponsabilidad entre áreas y el liderazgo compartido como pilares para el crecimiento sostenible de la sede. De cara a 2026, se proyectan desafíos clave relacionados con nuevas ofertas académicas, acreditaciones, fortalecimiento de la investigación, internacionalización, consolidación de la sede de Barranquilla y continuidad en los procesos de calidad.