



UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA
Barranquilla



Relatoría Construyendo 2024

RELATORÍA CONSTRUYENDO 2024 “Fortaleciendo La Calidad Institucional”

Con el propósito de difundir los resultados y los éxitos obtenidos por las diversas áreas y escuela de la sede Barranquilla en el año 2023 el día 25 de enero del 2024, se realizó el evento anual: Construyendo el cual, llevo el eslogan “Fortaleciendo la Calidad Institucional”. La instalación de este se dio desde las 8:30 a.m. e inicio a las 9:15 a.m.

Posterior da sus palabras de inicio el Dr. Alfredo Méndez, Rector General sedes Caribe, dando la bienvenida a todos los presentes y expresando que esta diligencia convocada por la Universidad Sergio Arboleda es de vieja data e icónica y esta tiene una razón fundamental y es que esta se edifica con el compañerismo el cual es fundamental y es de resaltar este componente, por ello es de importancia tener conocimiento la labor de cada uno en la universidad para así llevar acabo con total éxito cada trabajo. Los criterios de función hay que divulgarlos y esta es la manera de colaborarnos y tener éxito. Esta diligencia en el fondo se trata de ello, tener conocimiento y comprensión de cada proyección para que exista un apoyo mutuo entre áreas y se logre todo con éxito.



Siguiente da sus palabras el Dr. Camilo Noguera, Vicerrector General sedes Caribe y expresa su agradecimiento a todos los presentes por cada diligencia realizada y habla que el año 2023 fue un año de buenos resultados académicos con retos y objetivos planificados y estos se cumplieron con satisfacción pese a las dificultades. Expresa que así mismo para este año propone a que sea aun año con el mismo entusiasmo para cumplir nuevos objetivos y retos, y en estos momentos uno de ellos y el más grande es la Renovación de la Reacreditación Institucional, la cual nos toca a todos responder, añade que hoy en día la Universidad Sergio Arboleda compite con universidad internacionales y esto nos debe cambiar el chip para ser prácticos en lo que se hace para captar personas de otras ciudades y de otros países del mundo para que estudien aquí en la Universidad Sergio Arboleda.

En este año 2024 es nuestro propósito fortalecer la escuela de posgrado, fortalecer a pregrado para en rutar a los egresados a participar en los programas que cuenta Posgrado y expresa su apoyo desde la directiva para cumplir cada uno de los propósitos plasmados en esta reunión.

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

La Gestión de Vicerrectoría Académica es presentada por la Dra. Adriana Uribe, Vicerrectora Académica e inicia presentando a su equipo de vicerrectoría académica y siguiente muestra la gestión realizada desde Vicerrectoría Académica.

Desde Vicerrectoría Académica mostró el POA 2023, el cual cuentas con 5 grandes actividades de las cuales todas se cumplieron al 100%. Desde esta área se trabajan 5 líneas de acción, las cuales

están compuestas por las siguientes: **1. Gobernanza de escuelas:** se trabajó en la Implementación de un plan estratégico del cual salió 5 planes de la Seccional Santa Marta y 5 planes de la sede de Barranquilla, se trabajó en la construcción y puesta en marcha del SIGA (Sistema de información para la Gestión Académica). **2. Aseguramiento de la calidad** Este es presentado por la Directora de Autoevaluación la Ing. Malory Guerra, la cual expone Autoevaluación y Acreditación y Sistema Gestión de Calidad. Desde Autoevaluación y Acreditación se planificaron desde el POA general 2023, de la sede de Barranquilla se tuvieron **344** actividades planificadas, de las cuales **277** (78%) se realizaron, **54** (16%) quedaron pendientes por concluir, **2** (1%) no fueron realizadas y **11** (3%) no fueron iniciadas, dentro de estas actividades se lograron medir el comportamiento de los pilares académicos los cuales dieron los siguientes resultados: Emprendimiento 9%, Excelencia académica 72%, Humanismo Integral 12% e Internacionalización 7%. El Cumplimiento del POA del área de Autoevaluación se tuvieron **18** actividades las cuales se cumplieron al 100%.

Desde las Líneas de Gestión de Autoevaluación: **Gestión de Planificación** se trabajó en la participación de los programas en el proceso de autoevaluación con la aplicación de sondeo del cual arrojó el siguiente resultado de cada programa en el cumplimiento de los factores de calidad: Comunicación Social y Periodismo Digital (83.4% Se cumple en Alto Grado), Diseño Digital (92% Se cumple plenamente), Derecho (78.8% Se cumple aceptablemente), Ingeniería Industrial (90% Se cumple plenamente), Psicología (85% Se cumple en Alto Grado) y Marketing y Negocios Internacionales(81% Se cumple en Alto Grado). **Gestión de Registros Calificados** se tuvo acompañamiento en la renovación de registro calificado del programa Administración de Empresas y Transformación Digital BQ, modificación del plan de estudio del programa de Derecho SM-BQ, presentación de recursos del programa de Psicología SM, radicación de documento para la reacreditación del programa de Derecho SM, radicación de documento Finanzas, Fintech y Comercio Exterior. **Gestión Acreditación en Alta Calidad** acompañamiento al proceso de acreditación internacional EQUAA de la escuela PRIME BUSINESS SCHOOL. Elaboración Guía: Competencias y resultados de aprendizaje.

Vicerrectora Académica Dra. Adriana Uribe, presenta otro proyecto desde Vicerrectoría Académica, el cual fue Optimización Académica el cual cuenta con 5 programas de la sede Barranquilla aprobado para optimizar y 5 programas de la Seccional Santa Marta aprobados para optimizar y se encuentran en segunda fase el programa de Derecho (ambas sedes), Comunicación Social Seccional Santa Marta y el programa que no contó con optimización fue Psicología para ambas sedes. El Acta N.º165 Consejo Académico Institucional del martes 5 de diciembre de 2023 es la muestra de la aprobación de dicha optimización.



Sigue presentando la Directora de Autoevaluación, la Ing. Malory Guerra y habla de los retos desde Autoevaluación para el 2024: Uno de los más grandes es la Renovación Acreditación Institucional Multicampus, la cual se está trabajando arduamente con todos los procesos junto con Bogotá y Santa Marta, actualización de plan de mejoramiento a programas, Renovación Acreditación: Visita de pares académicos para el programa de Derecho SM y Finanzas, Fintech y Comercio Exterior de la Seccional Santa Marta, Capacitaciones y Socializaciones de los Procesos de Autoevaluación.

Sigue con la presentación del Sistema Gestión de Calidad, donde el POA 2023, el cual tuvo un cumplimiento del 100% de sus actividades planificadas, las cuales fueron 12. Se trabajó en capacitaciones a líderes, creación de Boletines Informativos del SGC, Auditorías internas y externas y ejecución del sistema Isolución. Retos 2024 desde el SGC: Renovación certificación de la ISO:9001 con el ente certificador ICONTEC, cumplir con el uso en su totalidad del sistema Isolución, Mantenimiento al Sistema Gestión de Calidad Cierre de No conformidades y trabajo del plan de mejoramiento.

3. Articulación Académica entre las Escuelas Sedes Caribe. Posterior sigue presentando la Vicerrectora Académica Dra. Adriana Uribe, mostrando los logros en las escuelas: Comunicación Social y Periodismo Digital, Psicología, Ing. Industrial, Escuela Mayor de Derecho: trabajaron en proyectos académicos y de investigación, el programa Marketing y Negocios Internacionales, trabajo en la Acreditación Internacional EQUAA.

Otro proyecto articulado por la Vicerrectoría Académica es: Estrategias de transformación del Plan Lector presentado por la Profesional Sandra Muñoz, donde habla de la integración del modelo por competencias SABER PRO en los currículos académicos: Lectura Crítica y muestras 5 fases para este proceso las cuales son: Articulación (Revisión del programa) Asignación (Docentes promotores del proceso lector), Sensibilización y formación (Cápsulas del saber), Empoderamiento (Puesta en escena de las estrategias) y Apropiación conceptual y métodos.

4. Escuela de Decanos (Normativas, Planeación, Gestión): presenta la Dra. Adriana Uribe, y habla que se trabajó en Conversatorio entre el Coordinador General de Salas del CONACES y una exconsejera del CNA con el equipo de decanos del Caribe y charla dirigida a los Decanos: Desafíos de la Inteligencia Artificial por parte del Ingeniero Fredy Sáenz.

5. Ruta del conocimiento Pro para la mejora en los resultados de las pruebas Saber Pro: Presentado por el Coordinador de Humanidades, el Dr. Hernán Quintero, el cual habló que su informe corresponde a tres fases que incluyen: Proyecto personal de vida y excelencia académica, excelencia académica y configuración profesional Pro y proyección personal y perfil profesional. Con respecto a Saber PRO, compartió los promedios globales por escuelas: Derecho: 168, Comunicación Social y Periodismo: 149, Marketing y Negocios Internacionales: 157 para un promedio como universidad de 158 puntos. Posteriormente, procedió a presentar las gráficas de valor agregado, las cuales se obtienen comparando los resultados saber 11 con los resultados saber PRO. En el Ranking nacional la Universidad Sergio Arboleda sede Barranquilla ocupa el puesto **50(153)** y la Seccional Santa Marta el puesto 81(148) y a nivel Caribe ocupa el **4(153)** sede Barranquilla y la Seccional Santa Marta **8 (148)**. Retos Vicerrectoría Académica 2024: Implementación de la optimización académica, Gestión efectiva para el logro de la Reacreditación Institucional Multicampus, Fortalecer La formación docente en el Bilingüismo, metodologías activas y transformación digital en las Sedes del Caribe, Mejoramiento continuo del Sistema SIGA y la Integración del modelo por competencias Saber Pro en los currículos académicos.

PROMOCIÓN Y ADMISIONES

Presenta el Director de Promoción y Admisiones Carlos Rojas, mostrando el grado de cumplimiento del POA 2023 de Promoción y Admisiones con un cumplimiento de 5 grandes actividades realizadas con una ejecución del 100%, Educación Continuada con un cumplimiento del 86% de 6 actividades

realizadas y 1 actividad no realizada 14%. Muestra en un gráfico el crecimiento que ha tenido pregrado y muestra un total de **1336** estudiantes en funcionamiento en Campus.

Muestra el crecimiento que ha tenido Educación Continua, gracias a la acogida de los diplomados que se ofrecieron y los convenios que se han hecho con la contraloría. Este crecimiento se ha reflejado en la utilidad frente al ingreso 52%. Retos 2024: se resume en crecimiento del 20 al 25% en las ventas de Educación Continua crecimiento de los programas para llegar a números de mínimo 18 estudiantes por grupo en los programas de menos demanda, fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales y mejoramiento de los procesos del área.

ESCUELA PRIME

Presenta la Coordinadora PRIME Diana Fruto, mostrando el crecimiento de la comunidad PRIME, la cual cuenta con 581 estudiantes activos, nuevos programas académicos (pregrado virtual+posgrado), actividades PRIME en colegios, fuerte relacionamiento empresarial, mayor visibilidad en la escuela PRIME y ofertas con modalidad flexible. En el cumplimiento del POA 2023 se tuvo 56 actividades, de las cuales se realizaron 20 (36%), estuvieron pendientes por concluir 27(48%) y no se realizaron 9 (16%) desde la escuela PRIME se seguirá trabajando para lograr el mayor porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas. Los logros obtenidos resaltan la Acreditación Internacional EQUAA en modalidad Multicampus, programas de pregrado y posgrado de PRIME en Barraquilla acreditados. Retos 2024: se tiene como mejora la atención al estudiante, Flexibilizar/optimizar franjas con componentes Blended, cambiar la modalidad de contratación docente en educación virtual, fortalecer la preparación/resultados para las pruebas Saber PRO, fortalecer la preparación/productos para la investigación formativa, optimización de grupos presenciales y virtuales, Incentivar la transición de pregrado a posgrado, desarrollo de las capacidades de innovación y emprendimiento, formulación intensiva de proyectos CTel, integrarnos de mejor forma con las maestrías PRIME y posgrados de negocios.

BIENESTAR UNIVERSITARIO

Presenta la Coordinadora de Bienestar Universitario Mónica Castillo, mostrando el cumplimiento del POA 2023, en el cual se planificaron 11 actividades, las cuales se realizaron todas con un 100%. Muestra los logros alcanzados del 2023, los cuales fueron la consolidación de los equipos conforme a los lineamientos de participación de ASCUN, participación al programa de beneficios de transporte con Muévete a la U, torneos USACUP, implementación del programa USAPI y CAOVAS, se tiene mayor participación de los estudiantes a las actividades que brinda Bienestar Universitario. Retos 2024: Seguir fortaleciendo el programa de permanencia académica a través de nuevos talleres ofertados enfocados al manejo del estrés y técnicas de estudio, participación competitiva en los juegos ASCUN 2024, difusión y ejecución a través de espacios comunitarios del protocolo CAOVAS y USAPI para mayor conocimiento de la comunidad universitaria, mayor oferta dirigida a la población de colaboradores, fortalecimiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo, cancha Voleibol interna, apertura disciplina Basquetbol.

INVESTIGACIÓN

Presenta la Coordinadora de Investigación Meylin Ortiz, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 11 actividades, de las cuales 10 se realizaron (92%) y 1 no se inició (8%). Muestra los logros del 2023 los cuales fueron la organización del 2° Encuentro USA Caribe con apoyo de la oficina de Turismo de Alcaldía de Barranquilla con la participación de 19 docentes de Santa Marta y 20 Barranquilla, aprobación y puesta en marcha del Proyecto de Evaluación de Competencias de Saber Pro por 12 universidades miembros de la red Nodo Caribe de Grupos y Centros de Investigación Jurídica y Socio jurídica, La Universidad Sergio Arboleda sede Barranquilla es socio fundador del semillero de posgrados en derecho de la UNAM sede Fes Aragón, se organizaron 12 eventos científicos, reconocimiento internacional en creación artística y cultural: Embajador para la paz por la Federación Universal para la paz UFP en Lima, Perú (ONU), semilleros de investigación, creación artística y cultural y joven innovador. Retos 2024: Consolidación e implementación del proceso administrativo de semilleros conforme a los lineamientos de calidad ISO 9001, participación en el proceso de renovación acreditación institucional, participación en la medición de grupos de investigación e investigadores de Minciencias (Scienti), se espera el reconocimiento de los 2 grupos avalados internamente, “Justicia, Estado de Derecho y Democracia” y “Comunicación, Cultura y Medios” y continuar con la clasificación del Grupo de Gestión, Innovación y Sostenibilidad “GIS”, visibilizar los resultados de los grupos de investigación y perfiles de los docentes investigadores para la promoción y construcción de lazos con los socios estratégicos del área de investigación, fomentar la cultura de participación en convocatorias de investigación y consultorías, para la creación y dirección de proyectos de investigación, innovación, emprendimiento y desarrollo.

BIBLIOTECA

Presenta la Coordinadora de Biblioteca Sandra Hernández, mostrando el cumplimiento del POA 2023, del cual se planificaron 19 actividades y se realizaron con un 100%. Muestra los logros 2023 resaltando las capacitaciones y asesorías a docentes y estudiantes acerca de la base de datos, se contó con préstamos interbibliotecarios y externos, lo obtuvo compra de material bibliográfico, se realizó inventario general, se realizaron servicios culturales y de extensión bibliotecarios. Retos 2024: Posibilitar el acceso a toda la información y documentación que el usuario necesite de la universidad de forma fácil, rápida y organizada, programar el crecimiento de distintas colecciones bibliográficas e integrar otros materiales, tanto en soporte papel como electrónico, disponer de un equipamiento programado para estimular el aprendizaje, la sociabilidad, el estudio y la cultura, solicitar convenio de apoyo con el Banco de la República y Biblioteca Nacional.

ESCUELA MAYOR DE DERECHO

Presenta el Vicedecano de la Escuela Mayor de Derecho, Luis Miguel Cabrera mostrando el cumplimiento del POA, el cual se planificaron 14 actividades, de las cuales se realizaron todas en un 100%. Muestra los logros 2023, los cuales fueron el crecimiento significativo en las matrículas

académica del programa en el 2023-1: 14; 2023-2:8 se proyecta para este 2024-1:15, pruebas Saber Pro en el programa de Derecho pasaron de sacar 143 a 168 puntos basados en las estrategias Saber y distribución cátedras, obtención de la resolución del nuevo plan de estudio, posicionamiento a eventos institucionales a nivel local como Foro Derechos Humanos, Modelo Naciones Unidas (USA-MUN), alianzas estratégicas, se trabajó en conjunto con Educación Continua y Escuela de Posgrado, en internacionalización se realizaron clases espejo en colaboración en la Universidad Museo Social Argentino y en investigación se destaca la participación de los estudiantes como Aval Internacional Hermosillo Sonora con participación de estudiantes. Retos 2024: Lograr la participación en eventos de tipo jurídicos-académicos a nivel local e internacional, apoyo de las directivas para la creación de la marca Escuela Mayor de Derecho y en el lanzamiento del programa, sumada a la creación de la marca institucional, apoyo de las directivas en las diversas estrategias de desarrollo de marcas: redes sociales, imágenes de web, merchandising, adecuar la sala de audiencias.

CONSULTORIO JURÍDICO

Presenta la Directora Consultorio Jurídico Sandra Otero, mostrando el cumplimiento POA el cual cuenta con 4 grandes actividades, las cuales se cumplieron en un 100%. Muestra los logros del 2023, en los cuales fueron 238 en los dos periodos académicos, 147 estudiantes participaron en el consultorio jurídico, se ha ido posicionando el consultorio jurídico en tendencia positiva por medio de otras alianzas esto ha generado un creciente, se desarrollaron de brigadas y resalta la visita a la Cárcel El Bosque de Barranquilla, hogares Claret Víctor Tamayo, capacitaciones Ley 2220 de 2022, expresa la necesidad de tener un centro de conciliación para prestar el servicio de consultorio jurídico, ya que este espacio es necesario porque lo exige el ministerio de justicia y derecho y a esto responde el Director Administrativo y Financiero el Dr. Jaime Gómez que este año se estará trabajando para adecuar el espacio para cubrir la necesidad hay. Retos 2024: Lograr la adecuación del espacio físico para el Centro de Conciliación, actualización de los documentos para la aprobación del Centro de Conciliación, aprobación del nuevo reglamento del Consultorio Jurídico, ampliación de puestos de trabajo para el Consultorio Jurídico y nuevos equipos de trabajo, Definir contratación de los Jefes de Área en cumplimiento a la Ley 2113 de 2021 y su decreto reglamentario y obtener un sistema tecnológico de gestión de casos.

SECRETARÍA GENERAL Y REGISTRO Y CONTROL

Presenta la Coordinadora de Registro y Control Diana Sepúlveda, mostrando el grado de cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 4 grandes actividades planificadas de las cuales 3 se realizaron esto representa el 75% y 1 actividad que representa el 25% esta se seguirá trabajando este 2024 (Actualización de formatos para migrar a versión digital). Siguiendo muestra los logros obtenidos, los cuales fueron la implementación del micrositio SIGA (Sistema de Información Gestión Académico), capacitaciones en SAP. Retos 2024: Repositorio de capacitaciones de SAP con videos cortos, interconectar los procesos de Secretaría General y Registro y Control en el SharePoint, disminuir formatos físicos y usar la versión digital.



GESTIÓN TECNOLÓGICA

Presenta la Líder de Gestión Tecnológica e Informática Katherine Quintero, mostrando el grado de cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 6 actividades planificadas de las cuales se realizaron 5 que representa el 83% y 1 actividad pendiente por concluir que representa el 17%, esta actividad se seguirá trabajando en este 2024 (Mesa de ayuda). Muestra los logros 2023 alcanzados, los cuales fueron el fortalecimiento y seguridad en la comunicación entre equipos Switch, cobertura de cámaras de seguridad implementando tecnología H.265+, equipos con Software licenciado, mejoramiento en las redes de internet a 300 Megas, cambios de discos duros a los equipos, cambios de video Beam y telones en las dos sedes. Retos 2024: mejorar la red Wifi en el Campus, actualización de equipos tecnológicos, ahorro de costos al tener acuerdos con diferentes proveedores, disminuyendo el impacto al momento de adquirir equipos, implementación del proyecto Mesa de Ayuda en la sede Barranquilla.

COMUNICACIONES

Presenta la Coordinadora de Comunicaciones, Linda Enamorado, mostrando el grado de cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 11 actividades planificadas, las cuales se realizaron en un 100%. Siguiendo enseña los logros 2023 alcanzados los cuales son la creación Manual de Creaciones de Redes Sociales, capacitaciones a los funcionarios en el proceso de creación de contenido, acercamiento publicitario con RCN radio/La Mega y redes sociales, creación de boletín Sergista, incremento en la comunidad digital. Retos 2024: Lograr consolidar la permanencia con pautas digital y plan de medios promocionales, continuar con el plan de capacitaciones a funcionarios, fortalecer los canales internos entre las áreas, escuelas y estudiantes, fortalecer la comunicación externa institucional. Definir líneas y presencia de marca en eventos, Marketing de contenidos con las escuelas académicas, contratación de Diseñador Gráfico para campañas institucionales y material POP.

DIRECCIÓN FINANCIERA

Presenta el Director Administrativo y Financiero Jaime Gómez, mostrando los logros en la Dirección Financiera: Creció en un 10% en pregrado y en posgrado, dado el alto grado de incertidumbre, no fue tan fácil la venta, sin embargo, solo se tuvo un 2% por debajo del año pasado. Se tuvo apoyo a las estrategias para incrementar ingreso en Pregrado, Educación Continua y Posgrado. Retos 2024: Fortalecer la unidad de consultoría y educación continuada con entidades en la ciudad y la Región Caribe, aprovechar la Virtualidad para optimizar la utilización de la planta física tanto en Pregrado como en Posgrados, ejecutar el Presupuesto bajo el principio de la austeridad, garantizando el flujo de caja necesario para cumplir con las obligaciones operacionales de la Institución (Gasto Financiero), generar excedentes en el estado de resultados del 2024.

ESCUELA DE POSGRADO

Presenta la Directora Escuela de Posgrado Zugel Camargo, mostrando el cumplimiento de POA 2023, el cual cuenta con 5 grandes actividades y estas se realizaron en un 100%. Muestra los logros alcanzados 2023 los cuales fueron ferias educativas, eventos internacionales, se obtuvieron alianzas estratégicas como Centracol los Olivos, la acreditación de la escuela PRIME PRIME permite contar con algunos programas de posgrado acreditados como Maestría en Dirección y Gestión Tributaria, MBA, Maestría en Gestión de Innovación y Emprendimiento Digital, incremento de estudiantes en la escuela de posgrado 2022 vs 2023, apertura de nuevos programas. Retos 2024: Incrementación de matrículas (Aumento de recursos), optimización en los procesos académicos, elaboración de estrategias de Marketing por programas Directores, Comerciales y Ejecutivas, renovación de registros calificados, optimización de procesos misionales y administrativos.

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Presentado por el Vicedecano de la Escuela Ciencias de la Comunicación, Camilo Parga y el Coordinador de Diseño Digital, Jesús Alfaro e inician mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 17 actividades planificadas y estas se realizaron en un 100%. Siguiendo muestra los logros 2023 los cuales son eventos académicos en los que estudiantes se han animado a participar en varios de ellos, el programa de Diseño Digital ha tenido un crecimiento exponencial, programa de inclusión dentro del programa de Diseño Digital el cual se ha trabajado junto con Bienestar Universitario, aprovechamiento del centro de audiovisual, desde lo académico los docentes participaron a capacitaciones lideradas por Escuelas y Formación Profesoral, en proyección social estudiantes participaron en la evaluación de proyectos del CUMACO, docentes hicieron parte de la formación y certificación en emprendimiento de CUMACO, se realizó Taller de Robotica Skill Challenge Stem liderada por la Secretaria Distrital, en lo internacional estudiantes de Comunicación Social y Periodismo Digital lograron realizar la semana internacional como opción de grado, en Investigación docente y estudiantes participaron en REDCOLSI. Retos 2024: Creación de un espacio innovador desde el proyecto INNOVALAB SERGISTA museo digital, estimular a docentes en el Bilingüismo y la formación en doctorados a través de becas o descuentos, aumentar el número de estudiantes en semillero, atraer estudiantes internacionales para que vivan la experiencia Sergista.

EGRESADOS

Presenta la Coordinadora Giulianny Polanco, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 13 actividades de las cuales 9 fueron realizadas indicando una ejecución de su planificación de un 70% y 4 actividades pendientes por concluir que dan un 30% las cuales se seguirán trabajando este año. Siguiendo muestra los logros 2023 alcanzados, los cuales son encuentro con los egresados, seguimiento y actualización de base de datos de egresados, nuevas bolsas de empleo Sergista, actividades Foco dirigidas a Egresados por programa, participación de los egresados en el proceso de autoevaluación, promoción y visibilidad de las ofertas académicas de Posgrado y Educación Continuada, diseño de boletín Sergista Intersedes. Retos 2024: Fomentar participación de los egresados con las bolsas de empleo, establecer alianzas estratégicas con empresas del sector para incremento de oportunidades laborales, coordinar espacios para la

presentación de emprendimientos de egresados, capacitar a los egresados sobre cómo aprovechar los beneficios ofrecidos por la bolsa de empleo Sergista.

INGENIERÍA INDUSTRIAL

Presenta la Coordinadora del programa Ingeniería Industrial Lauriza Díaz, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 15 actividades de las cuales 14 fueron realizadas, lo que indica una ejecución de la planificación de un 82%, 1 actividad pendientes por concluir indicando un 6% y 2 actividades no realizadas indicando un 12%, estas se seguirán trabajando en la planificación de este año. Siguiendo muestra los logros alcanzados 2023 los cuales son la realización de actividades académicas entre sedes BQ-BG con clases espejo, participación en eventos regionales y nacionales, fortalecimiento con las empresas, ferias de colegios con proyectos, participación del programa en eventos ACOFI, creación y divulgación de semilleros de investigación. Retos 2024: Fortalecer la investigación generando recursos, visibilizar el programa de ingeniería industrial, realizar actividades académicas nacionales e internacionales para la comunidad de ingeniería, terminar la vinculación a ANEIAP, ejecutar las actividades pendientes del 2023.

PRÁCTICAS – RELACIONAMIENTO EMPRESARIAL

Presenta la Coordinadora de Prácticas y Relacionamento Empresarial Nataly Díaz, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta 21 actividades de las cuales 15 se fueron realizadas, lo que indica una ejecución de la planificación de un 71% y 6 actividades no iniciadas indicando un 29%, estas se seguirán trabajando este año. Siguiendo muestra los logros alcanzados 2023: **Marca Sergio I+E:** articulación con Bogotá, participación de 95 estudiantes Shark Caribe, alianzas con Innpulsa, FinSocial y Pivvot, experiencia con SENA Tecno Parque. **Relacionamento Empresarial:** fortalecimiento con empresas, generación de eventos sin costos. **Prácticas Empresariales:** más plazas para la demanda de estudiantes, desarrollo de capacitaciones con expertos para los estudiantes, mejora en la atención al estudiante. Retos 2024: **Marca Sergio I+E:** Creación de Landing Page para visualizar las actividades de Innovación y Emprendimiento. **Relacionamento Empresarial:** abrir más espacios en eventos sin generar costos, generar más convenios. **Prácticas Empresariales:** seguir mejorando en la atención al estudiante, más plazas para la demanda creciente de estudiantes, automatizar y optimizar el trabajo operativo, motivar a estudiantes para que participen en las capacitaciones.

PSICOLOGÍA

Presenta la Coordinadora del Programa de Psicología Viviana Ahumada, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta 23 actividades de las cuales 22 se fueron realizadas, lo que indica una ejecución de la planificación de un 96% y 1 actividades pendiente por concluir indicando un 4% la cual se seguirán trabajando este año. Siguiendo muestra los logros alcanzados 2023: **Investigación y calidad:** primera participación del semillero de investigación en RedCOLSI Regional y Nacional, primer artículo de investigación del programa creado con miras a ser publicado, inicio de formación

en saber PRO. **Gestión de recursos:** laboratorio: Cámara de Gesell, crecimiento en material bibliográfico, pruebas psicotécnicas. **Extensión y proyección social:** participación en eventos de proyección social, cursos de Gestión y selección por competencias con Audiofarma, primera feria de emprendimiento del programa. **Visibilidad:** Generación de alianzas, espacios y eventos estratégicos para visibilidad del programa, Creación Red social propia: Instagram, eventos para internos y externos. Retos 2024: enviar la reforma Curricular Multicampus para el programa, promover la realización de clases espejo movilidad estudiantil internacional, fortalecer la nueva línea de investigación: Derechos humanos comportamiento desarrollo social, gestionar la adquisición de más pruebas psicotécnicas, gestionar apertura de diplomados y cursos, ampliar la planta docente, preparar a los estudiantes para Saber Pro.

PROYECCIÓN SOCIAL

Presenta la Coordinadora Proyección Social Viviana Ahumada, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 21 actividades de las cuales 18 fueron realizadas, lo que indica una ejecución de la planificación de un 86%, 1 actividad pendientes por concluir indicando un 1% y 2 actividades no realizadas indicando un 10%, estas se seguirán trabajando en la planificación de este año. Siguiendo muestra los logros alcanzados 2023, los cuales fueron 18 actividades realizadas, creación del primer programa macro en conjunto con Secretaría de educación y con la Red UC links de la Universidad de Berkeley, continuidad del voluntariado, organización de evidencias con trazabilidad. Retos 2024: Revisar opciones de proyectos (Por parte de todas las escuelas) que involucren apoyo presupuestal externo, desarrollar nuevas alianzas estratégicas, brindarle continuidad a las alianzas internacionales generadas y apertura de espacio virtual.

CENTRO DE IDIOMAS

Presenta la Coordinadora del Centro de Idiomas Gina Emiliani, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 14 actividades realizadas en un 100%. Siguiendo muestra los logros alcanzados 2023 los cuales fue la participación de estudiantes por programa en el centro de idiomas, en el 2023-1 se tuvo una participación de 200 estudiantes y para el 2023-2 una participación de 177 estudiantes, se contaron con dos vacacionales en el año y se cuenta con docentes bilingües. Retos 2024: desarrollar tercera cohorte de cursos de inglés en el programa virtual (Negocios Digitales), mantener una contratación de docentes bilingüe con alta experiencia y estudios calificados, continuar con el programa OOSP para docentes bilingüe y administrativo, contar con personas nativas en inglés que puedan compartir distintos temas con los estudiantes.

INTERNACIONALIZACIÓN

Presenta la Coordinadora Internacionalización Karla Caballero, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 13 de las cuales 11 fueron realizadas, lo que indica una ejecución de la planificación de un 92% y 1 actividad pendiente por concluir indicando un 8%, esta se seguirá trabajando en el presente año. Siguiendo muestra los logros alcanzados 2023, los cuales son nuevos convenios y ampliaciones, movilidad estudiantil nacional e internacionalización, se tuvo movilidad

estudiantil nacional (entrante: 104) e internacionalmente (salientes: 130), movilidad docente nacional (saliente: 10 y entrante: 7) e internacional (saliente: 7 y entrante: 47), se realizaron Webinars y charlas de promoción, clase espejo con UMSA en PRIME y Escuela Mayor de Derecho. Retos 2024: crecer movilidad saliente de docentes en un 50%, atraer movilidad éntrate de estudiantes, misión académica a Brasil y Bogotá, misión empresarial a Valencia, boletín informativo, actualización de página web de internacionalización Barranquilla, jornada de internacionalización y creación de comités de internacionalización.

COMENTARIOS DEL REPRESENTANTE DE ESTUDIANTES

Palabras de Samuel Salcedo Representante de estudiantes Multicampus, agradece a la universidad Sergio arboleda esta oportunidad de estar presente y conocer más a fondo como trabaja la universidad, agradece por el apoyo que ha tenido en su formación y pide que la universidad siempre tenga ese apoyo aun cuando este graduado.



Palabras de cierre del Rector General, el Dr. Alfredo Méndez, y expresa que esta actividad ha sido muy fortalecida y se ve que hay una base en todo lo que se hace y esta fluye con buenos resultados. Resalta el buen trabajo que se ha tenido.

Vicerrector General el Dr. Camilo agradece a todos por estar en esta sección para mostrar qué hace cada uno y es de satisfacción ver todos estos resultados y cierra con una frase “La Universidad Sergio Arboleda es una obra humana”.

CONCLUSIONES

La Universidad Sergio Arboleda Sede Barranquilla se distingue por su compromiso con la excelencia académica y el cumplimiento de sus objetivos misionales. La ejecución de actividades planificadas por las diversas áreas y escuelas es un componente vital para fortalecer los pilares institucionales, cumplir con los objetivos y programas del plan de desarrollo, y avanzar hacia el proceso de mejoramiento continuo. Cada área y escuela cuenta con un Plan Operativo Anual (POA) diseñado como un instrumento institucional que guía para evalúa la ejecución de las actividades planificadas. Este enfoque garantiza una gestión eficiente y transparente, al tiempo que asegura la contribución de cada área hacia los objetivos generales de la universidad.

Se subraya la relevancia de promover el desarrollo profesional y personal de todos los miembros de la comunidad universitaria, fomentando un ambiente de colaboración, diversidad y respeto mutuo. En este contexto, se impulsan iniciativas para fortalecer la investigación, la transferencia de conocimiento y el emprendimiento, con el fin de contribuir de manera significativa al avance de la sociedad.

En conjunto, estas presentaciones reflejan un balance positivo entre los logros alcanzados y los desafíos por enfrentar. Este enfoque estratégico y proactivo hacia el futuro de la institución educativa se caracteriza por la búsqueda constante de la excelencia y el compromiso con los valores

fundamentales de la educación superior. A continuación, examinaremos detalladamente la ejecución por Área/Escuela:

Área/Escuela/Programa	% Cumplimiento a la ejecución de las actividades
Vicerrectoría Académica	100%
Autoevaluación y Acreditación	100%
Sistema Gestión de Calidad	100%
Promoción Y Admisiones	100%
Educación Continuada	86%
Escuela Prime Bussines School	36%
Bienestar Universitario	100%
Investigación	92%
Biblioteca	100%
Escuela Mayor De Derecho	100%
Consultorio Jurídico	100%
Secretaría General Y Registro Y Control	75%
Gestión Tecnológica e Informática	83%
Comunicaciones	100%
Escuela De Posgrado	100%
Escuela De Ciencias De La Comunicación	100%
Egresados	69%
Ingeniería Industrial	82%
Prácticas – Relacionamiento Empresarial	71%
Psicología	96%
Proyección Social	86%
Centro De Idiomas	100%
Internacionalización	92%
Ejecución General de Actividades	81%