



UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA

Orden del día

1. Instalación del evento.
2. Palabras del señor Rector.
3. Palabras del Vicerrector General.
4. Presentación de Vicerrectoría Académica.
5. Presentación de Autoevaluación y Acreditación.
6. Presentación Ruta Saber PRO.
7. Presentación Escuelas.
8. Actividad de presentación de áreas (Se hará aleatoriamente).
9. Espacio de relatoría y reflexión acerca de experiencias de aprendizaje obtenidas en la institución en el año 2022.
8. Almuerzo.

RELATORÍA

CONSTRUYENDO 2023

SECCIONAL SANTA MARTA

UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA SECCIONAL SANTA MARTA CONSTRUYENDO 2023

Inicia con su saludo el Dr. Alfredo Méndez Rector Sedes Caribe resaltando la eficiencia de cada líder de área y lo importante de realizar este tipo de espacios que llevan a la mejora de cada proceso, genera empatía y un conocimiento mayor de los criterios de ejecución de lo que se va a hacer en cada proceso.

Da su saludo el Dr. Camilo Noguera Vicerrector General y expresa que esta reunión se inició hace 15 años y no se ha perdido la esencia de ella, tiene el fin siempre de retroalimentar cada uno de los procesos para su mejora y con ello presentar un mejor servicio de apoyo a las escuelas, resalta la población que tiene la Seccional Santa Marta de 2.654 estudiantes lo cual demuestra un crecimiento positivo. En posgrado se tiene 360 estudiantes lo cual indica que se mantiene en la curva de la recuperación, se tiene la expectativa de seguir creciendo. Hace una invitación a que los programas de pregrados y posgrados se articulen con eco-terminales, sugiere que los programas nuevos de pregrado radiquen una solicitud para abrir nuevos posgrados, esto con el fin que los estudiantes de pregrado puedan articularse a los programas de Posgrados y continúen su proceso educativo. Expresa que se tiene como meta que los programas se reacrediten en alta calidad y el esta para apoyar a todos los programas y procesos de la seccional santa marta.

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

Inicia con su presentación la Dra. Adriana Uribe Vicerrectora Académica Sedes Caribe hablando de las 5 líneas de acciones en las que se trabajaron y estas son: **Gobernanza de las escuelas** se trabajó en Consejo de Decanos Del Caribe, Diagnostico Académico de las escuelas del Caribe, se implementó comité de trabajo colectivos, Unificación de representantes a cuerpos colegiados. Los Retos para el 2023 es la socialización de las escuelas, aprobación de proyecto técnico de rendición de cuenta en la universidad y gestionar la creación de un sistema de información para el apoyo de las escuelas del caribe. El **aseguramiento de calidad** se tuvieron logros los cuales fueron: gestión para la implementación de la directiva ministerial 09, acompañamiento a los procesos, promover la reorganización del proceso de autoevaluación y la gestión de creación del documento de condiciones institucional, se tiene cómo retos para este 2023 el acompañamiento a todos los programas en los procesos de autoevaluación y acreditación. La **articulación de las sedes del caribe** se tuvieron los logros: (Gestión académica) Implementación de la estrategia de semilleros docentes, gestión de la creación para el caribe referente al manejo de centro de idiomas, gestión para la resolución de incentivos y sanciones resultado saber pro y se trabajó en el diagnostico estado de bilingüismo de a nivela docente. (Gestión de Investigación) impulso de nuevos grupos de investigación, se postularon a muchos proyectos de investigación. (Gestión Proyección Social) fortalecimiento del proyecto catedra caribe. **Escuela de decanos del caribe** se logró entrenamientos, formación modelo pedagógicos institucional humanista. El otro frente que se trabajo fue en la implementación de la **ruta del conocimiento Pro** para fortalecer los resultados de exámenes de estado las sedes del caribe.

¿Cómo operamos en la crisis? Y la respuesta es que se trabajó en la Seccional Santa Marta con acompañamiento en reuniones en algunas áreas y desde las Sedes Caribe se hizo un trabajo de comunicación.

AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Presenta la Dra. Malory Guerra Directora de Autoevaluación y Acreditación Sedes Caribe informando el cumplimiento del POA 2022 general de la Seccional de Santa Marta el cual tiene de cumplimiento del 84% y da una reflexión a los procesos para que realicen sus planificaciones con exactitud, esto con el fin de alcanzar el 100% de cumplimiento de ellas, da el resultado de la distribución de las actividades de acuerdo a los pilares institucionales que trabajaron todas las áreas de los cuales en la **Excelencia Académica** tiene un 68%, **Internacionalización** 12%, **emprendimiento** 4% y **Humanismo Integral** 15% de igual forma da información del cumplimiento del POA del área de Autoevaluación y Acreditación del cual se tuvieron 14 actividades ejecutadas y 1 pendiente por ejecutar la cual se tiene proyectada para el 2023.

Una de las líneas de la vicerrectoría académica se encuentra el área de Autoevaluación la cual pertenece en la línea de gestión, esta se trabajó y se logró en el 2022 el apoyo a los programas con la renovación, reacreditación y autoevaluación del programa, de igual forma se trabajó en varios frentes todos referentes al proceso de autoevaluación y acreditación Sedes Caribe, así mismos entre todas las actividades se hizo el seguimiento del documento del plan de mejoramiento institucional de la Seccional Santa Marta del cual se tiene un avance del 75%.

Para este año 2023 se proyecta trabajar en algunos programas el proceso de renovación de registro calificado, modificación del plan de estudio, renovación de la acreditación de alta calidad para las escuelas de pregrado y posgrado, se seguirá fortaleciendo las líneas de gestión del departamento de Autoevaluación y Acreditación, se aplicara la encuesta de autoevaluación a todos los programas y de ellos se usará un plan de mejoramiento para identificar fortalecimientos y oportunidades de mejora, se trabajara en la articulación de Autoevaluación y Sistema Gestión de Calidad y un nuevo reto que se tiene para este año es identificar los nuevos programas que pueden ser acreditables y trabajar en ello.

RUTA SABER PRO

Presenta el Dr. Hernán Quintero Coordinador de Humanidades informando los puntajes globales de Saber Pro de los programas de la universidad como Psicología el cual tiene un puntaje global de 150 puntos, Derecho 150, Comunicación Social y Periodismo 146, Contaduría Pública 140, Administración de Empresas 148, faltando dos programas como Finanzas Fintech y Comercio Exterior y Marketing y Negocios Internacionales, esto debido a que no se tienen resultado aun de ello y el Rankin de la Seccional Universidad Sergio Arboleda santa marta es de 30 de 105 universidades y a nivel regional es la N° 5. En cuanto al Rankin nacional de los programas se ha posicionado de la siguiente forma: Derecho tiene el puesto N°9 a nivel regional es el N°8, Comunicación Social y Periodismo tiene el puesto N°21 a nivel nacional y a nivel regional N°7, Psicología tiene el puesto N°25 a nivel nacional y a nivel regional N°4, Administración de Empresas y Transformación Digital tiene el puesto N°25 a nivel nacional y a nivel regional N°3, Contaduría Pública tiene el puesto N°28 a nivel nacional y a nivel regional N°7.

Retos que tiene para este 2023 son estructurar las bases de datos de los resultados saber 11 y saber pro en cada una de las escuelas, elaborar un informe del proceso saber pro 2022, establecer una capacitación a docentes de tiempo completo y medio tiempo en didácticas y evaluación de competencias, estructurar y definir la estrategia transversal del trabajo por competencias genéricas y específicas de cada escuela, continuar con la alineación estructuración de estrategia ruta del conocimiento pro en la segunda etapa (la primera etapa inicio el 2022), alcanzar el nivel de desempeño en competencias en lectura crítica y escritura en todos los programas, elaborar un plan de mejora a partir de los resultados obtenidos en los focales.

ESCUELA PRIME BUSINESS SCHOOL

Presenta el Dr. Herman Palacios Decano de la escuela Prime Business School e informa el grado de cumplimiento del POA 2022 fue de un 75% de grado de cumplimiento, con tres grandes actividades desarrolladas y una pendiente por concluir la cual tiene un avance bastante significativo que es la acreditación internacional, en los logros esta la profesionalización docente (Fase 1: Comunidad de Aprendizaje), se logró el Consultorio Empresarial (Fase 1 Resultados Consultorio Empresarial 2022), confirmación inicio proceso de autoevaluación internacional, escuela de verano e invierno en el CEISA, se logró tener un representante electo de los estudiantes entre otros.

Retos de la escuela PRIME para el 2023 es la acreditación internacional multi-campus de la escuela con EQUAA para el primer semestre, se proyecta Invicta By EQUAA para el programa de Marketing y Negocios Internacionales, Fase 1 y Fase 2 del proyecto Aseguramiento del Aprendizaje, la actualización de los programas y la renovación de acreditación con el programa de Finanzas, Fintech y comercio exterior. Se proyecta el incremento del 40% en el número de empresas que se asesoran al consultorio de empresas, categorización en "A" de GEECO. Aumentar la proyección del grupo, aumentan las publicaciones de impacto, aumentar el 5% el promedio de los resultados Saber Pro y subir al 80% al índice de satisfacción estudiantil en programas que están por debajo.

La Dra. Adriana interviene con una pregunta ¿cómo puede manejar los grupos docentes y como enfrenta la rotación de los docentes? y el Dr. Xavier responde que se cuenta con la participación del 80% cuerpo de profesores de la escuela, se maneja aulas virtuales para la presentación de trabajos y manejo de retroalimentación, se realiza reunión cada 15 días de manera asincrónica con los docentes para ajustes del mismo, en cuanto a la rotación de los docentes es baja y asido algo positivo.

SERVICIO GENERAL

Presenta el Dr. Marco Manzano Director de Servicios Generales informando el grado de cumplimiento del POA 2022 el cual está en un 60% de cumplimiento, con tres actividades realizadas y 2 pendientes por concluir las cuales son la terminación del bloque H y unas estructuras administrativas. En cuanto a los logros que se obtuvieron para el año 2022, se trabajó en el avance de la construcción en el Bloque H, mejoramiento en el parqueadero Sede RNL.

Retos para el 2023 avanzar en la construcción del bloque H, compra de sillas a estudiantes, compra de nuevos aires acondicionados, adecuación amueblamiento y compra de equipos para la habilitación de nuevos salones Bloque H de la sede RNL.

Pregunta del Dr. Hernán Martínez Director de Biblioteca ¿Para cuándo los estudiantes de la sede RNL podrán disfrutar de la biblioteca? La respuesta del Dr. Camilo Noguera Vicerrector General es que se tiene proyectado para este 2023 abrir este espacio.

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

Presenta la Dra. Andrea Ortiz Decana Escuela Psicología e informa el grado de cumplimiento del POA 2022 el cual está en 88% de ejecución, se tiene dos actividades pendientes por concluir las cuales son controladas por asuntos internos. En cuanto a los logros del 2022 se trabajó en la ruta de la excelencia y calidad educativa del cual se logró el primer simposio en Acreditación internacional en Psicología, red interamericana para la formación en Psicología, Ruta Innovación, Investigación y Emprendimiento se logró trabajar en grupo Cicosvida – Grupo ATAHES Burgos – Grupo InenTIC, Ruta Internacionalización, Visibilidad y Aporte Social en el cual se realizó varios eventos y conversatorios internacionales uno de ellos es el conversatorio terapias basadas en la evidencia -Colpsic, también trabajo en la ruta de estudiantes y monitores, escuela de profesores, saber pro y graduados y comunidad.

En los retos que se tienen para este 2023 es trabajar en la ruta de Innovación e Investigación, en encuentros internacionales con los semilleros de investigación, en los pilares de la universidad y fortalecerlos, en CIIC-Centro de Innovación e Investigación del Comportamiento, en el desarrollo de Realidad Virtual aplicada, entrenamiento en entrevistas y simulación de casos.

PROGRAMA DE DERECHO

Presenta la Dra. Kelly Aristizabal Vicedecana de la Escuela Mayor de Derecho e informa el grado de cumplimiento del POA 2022 el cual se tuvo un 100% de ejecución de todas sus actividades. en cuanto a los logros obtenidos esta actualización del PEP, Acciones de mejora saber pro, actualización del plan de desarrollo profesoral-programa 4.0, Capacitaciones a docentes, talleres sergistas, encuentros de egresados, reforma del plan de estudio (Multicampus), unidad de investigación, unidad de proyección participación activa en eventos académicos.

Los retos para este año 2023 es la presentación del documento de renovación de la acreditación, preparación y recibimiento de pares amigos, preparación para la implementación del nuevo plan de estudios, seguimiento a la implementación de los espacios remotos (acciones de mejora), promover el mejoramiento de los resultados saber pro, capacitación enfocada en: evaluación de resultados de aprendizaje, rubricas, metodologías proceso de enseñanza aprendizaje y práctica pedagógica, desarrollo de competencias saber pro. Implementación de acciones a partir de la caracterización académica de estudiantes de primer semestre, departamentos: reforma del plan de estudios, saber pro, evaluación de resultados de aprendizaje y seguimiento a estudiantes. Investigación: Nueva convocatoria de grupos de investigación, fortalecimiento continuo de semilleros, visibilidad, movilidad y fortalecer de manera continua la oferta más programas educación continuada, clínica jurídica y proyectos.

PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Inicia su presentación el Dr. José Lobo Coordinador Programa de Ingeniería Industrial e informa que actualmente el programa cuenta con 99 estudiantes activos, continua dando el cumplimiento del POA 2022 el cual tuvo un cumplimiento del 100% de ejecución de sus actividades, en cuanto a los logros se desarrollaron actividades de formación complementaria (Visitas industriales), actividades

semestrales Eventos ANEIAP, Feria Premiamos y Expo feria SST, Creación del Grupo Estudiantil CAPITULO USA dentro de la Asociación Nacional de estudiantes de ingeniería Industrial, Administrativa y de Producción “ANEIAP”, movilidad estudiantil a eventos nacionales de ingeniería, firma de convenio con PMI CARIBE, articulación con el sector empresarial donde se realizaron 10 visitas industriales y eventos internacionales: WEBINAR MATEMÁTICO.

Los retos que se tiene para este 2023 esta culminar la adecuación de laboratorios de física mecánica y eléctrica, crear cuerpos colegiados, crear grupos de investigación del programa, Obtener la Membresía de Activo del grupo estudiantil de los estudiantes en la Asociación Nacional ANEIAP, Participación de los estudiantes en encuentros nacionales de Robótica y matemáticas, realizar visitas industriales a nivel regional, articular en actividades con el programa de Ingeniería Industrial Barranquilla, admitir a 45 estudiantes en el semestre 2023-01, vinculación de Tiempos completos (Docentes), poner en marcha la estrategia Saber Pro en el programa e implementar la estrategia Plan lector en el programa enfocado en gestión de proyectos y áreas competitivas del ecosistema empresarial Caribe.

El convenio con ANEIAP se encuentra activo y se tiene una participación de 55 estudiantes de los cuales han estado en eventos junto con ellos y la idea es articular a Barranquilla con este convenio.

ESCUELA CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y DISEÑO

Presenta la Dra. María Alejandra Olarte Vicedecana Escuela Ciencias de la Comunicación mostrando los logros del 2022 donde se tuvo visita de pares para la reacreditación del programa de Comunicación Social y Periodismo, se trabajó en fortalecer las redes académicas en la generación de nuevos conocimientos, en el proyectó unidad de negocio centro de Experiencia Audiovisuales, en el proyecto Ludoteca-Ranchería, en cuanto en la docencia de investigación se participó en varios eventos y congresos, participación en redes y eventos, formación (semilleros de investigación – voluntariado – liderazgo – monitorias), espacios de diálogos (elección de representante) y movilidad académica, en cuanto a Diseño Digital se mantiene la permanencia de los estudiantes dentro del programa.

Retos 2023 es cumplir con la modificación del plan de estudio este sea radicado y aprobador, fortalecer el saber pro, fortalecer el eje de la comunidad académica, fortalecer los Resultado de Aprendizaje y se trabajará con la satisfacción de los estudiantes en el programa de Diseño Digital y Comunicación Social y Periodismo, se seguirá fortaleciendo el grupo de investigación del programa.

La Dra. Adriana Uribe Vicerrectora Académica interviene con una pregunta ¿dentro de las proyecciones del programa Comunicación Social y Periodismo tiene contemplado retomar el premio periodismo Rodrigo Noguera Laborde? Donde la Dra. María Alejandra responde que dentro del eje estratégico la idea es retomar y hacer un primer grupo liderado por la Dra. Adriana Uribe y el Dr. Camilo Noguera para presentar la propuesta y esta se pueda llevar a cabo con el premio, así sea a menor escala.

ESCUELA DE POSGRADO

Presenta la Dra. Adriana Manzano Directora Escuela de Posgrado e informa el grado de cumplimiento del POA 2022 del cual se tiene un grado de cumplimiento del 50%, se está trabajando arduamente para cumplir con el 100% el presente año, esto debido a que algunas actividades salieron más grandes de lo esperado, uno de los logros del 2023 fue el crecimiento de la escuela de posgrado en un 18% donde pasó de 240 estudiantes a 282 estudiantes, se mide el índice de satisfacción de los estudiantes donde 2022-01 se tiene un 86% de satisfacción y el 2022-02 se tiene un 84% de satisfacción.

Retos que se tiene para el 2023 en lo comercial es ampliar el mercado, cumplir con la planeación, trabajar con el equipo de egresados, acercamiento a empresas, campañas voz a voz y retomar convenios estratégicos y en cuanto al posicionamientos se trabajara en la visibilidad académica, en el área de internacionalización, involucrar a los estudiantes de pregrado. La escuela se proyecta en aumentar sus matriculados para este año, reencontrarse con los egresados.

GESTIÓN FINANCIERA

Presenta la Dra. Katia Ramírez Directora Financiera e informa del grado de cumplimiento del POA 2022 el cual fue de un 100% de sus actividades, los logros que se obtuvieron en el año 2022 los cuales fueron la elaboración de un instructivo con el paso a paso del proceso de devolución y congelación de matrículas financieras este se encuentra en la página web, se modificó el formato presupuestal de la escuela de posgrado, se gestionó desde financiera la revisión de los pagos en línea para que se cargaran automáticamente y se realizó modificación al pagare de créditos para que tengan validez por dos periodos consecutivos.

Los retos que se tiene para el 2023 son capacitar a otros funcionarios de apoyo financiero en los créditos ICETEX, realizar una capacitación en conjunto con Talento humano, para aclarar temas como: pago de seguridad social de independientes, presupuesto, y dudas que tengan las escuelas o dependencias respecto a los procesos de Gestión financiera.

MERCADEO Y ADMISIONES

Presenta la Dra. Vicky Abeldaño Directora Ejecutiva Mercadeo y Admisiones e informa el grado de cumplimiento del POA 2022 en el cual se obtuvo un 100% de cumplimiento de sus actividades planificadas, trabajó en encuentros de Rectores y Psico-orientadores y modelos híbridos donde se tuvo una participación de 15 a 20 representantes de instituciones educativas de los municipios, se fortaleció la participación de los colegios de la región en las actividades ofrecidas en el Portafolio de Orientación Vocacional, se trabajó en radiodifusión de los programas de pregrado, se tuvo un aumento positivo en el comportamiento en las inscripciones 2022-1 19% en matrículas 25% para el periodo 2022-2 en inscripciones 33% y en matrículas 44%.

Los retos que se tienen para el 2023 es automatizar la recepción de los documentos de inscripción, la promoción de los pregrados de acuerdo a la dinámica del mercado, continuar fortaleciendo la promoción de los programas de pregrado, fortalecer la presencia en radio para una mayor cercanía con los padres de familia y fortalecer la cobertura en la visita personalizadas a los colegios.

OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES

Presenta la Dra. María Ximena Delghans Directora ORI y Egresados e informa los convenios que se obtuvieron con otras firmas como el marco de cooperación con la Universidad Autónoma del Perú, se realizaron intercambios y movilidad nacional salientes y entrante, internacional entrante y saliente, en cuanto al cumplimiento del POA 2022 se tuvo un 78% de cumplimiento, teniendo 14 actividades ejecutadas y 2 pendientes por ejecutar las cuales se proyectan para el presente año.

Los retos que se tienen para el 2023 es el desarrollo y poner en practicas la estrategia de movilización de recursos internacionales que impacte la movilidad, investigación y construcción de capacidades, resultados de consultoría, incrementar un 5% los índices de satisfacción de estudiantes en proceso de intercambios salientes y entrantes, activar nuevamente convenio de cooperación con EAFIT y universidad de caldas.

Interviene el Dr. Alfredo con una pregunta sobre ¿Que estrategias tienen frente a la insatisfacción de los estudiantes a la internacionalización?, lo cual responde la Dra. María Ximena Delghans que en las proyecciones que se tienen para este año es hacer más acompañamiento a los estudiantes frente a su internacionalización y aplicar estrategias frente al caso.

EGRESADOS

Presenta la Dra. María Ximena Delghans Directora ORI y Egresados e informa los logros que se obtuvieron con egresados como encuentros con los siguientes programas: Derecho, Finanzas, Fintech y Comercio Exterior, Comunicación Social y Periodismo, se trabajó en la actualización del 100% de la base de datos egresados de Posgrado año 2021 y 2022, Lanzamiento primer consultorio de empleabilidad sede Santa Marta con asistencia del 100% de egresados inscritos, en cuanto al cumplimiento del POA se obtuvo un 71% de ejecución 3 actividades ejecutadas y 2 pendientes por ejecutar las cuales se proyectan para el presente año.

Los retos que se tiene para el 2023 es la migración bolsa de empleo Sergista y Nueva Plataforma + Consultorio de Empleabilidad, estudio de impacto de egresados, encuentro de egresados, actualización gestión documental versión de la caracterización del SGC, también se proyecta encuentros de Egresados con los programas Contaduría, Administración de Empresas, Marketing y Negocios Internacionales y Psicología, trabajara en la semana del egresado Sergista, participación en eventos de RENACE y REU, creación y consolidación de directorio de empresarios, dos ferias laborales universitarias, semana del egresado Sergista (Eventos remotos) y tres talleres de bienestar para egresados.

BIBLIOTECA

Presenta el Dr. Hernán Martínez Director de Biblioteca e informa el cumplimiento del POA 2022 el cual fue de un 100% en el cumplimiento de todas sus actividades, el incremento de la colección, mayor número de préstamos a estudiantes, profesores y funcionarios, incremento en la consulta y descargas de bases de datos, adquisición bibliográfica, programa de promoción y animación de la lectura.

Los retos que se tienen para este año 2023 son la necesidad de virtualizar los entornos de lectura (Club de lectura virtual), creación de Códigos QR (Quick Response), actualización equipos tecnológicos, accesibilidad e inclusión, formación de la fuerza laboral, aumento de la colección en cada uno de los programas académicos de forma física y virtual, implementar

proyectos de animación y promoción de la lectura virtual y promover otros canales de difusión de la literatura a los estudiantes.

TALENTO HUMANO

Presenta el Dr. Cesar Aguilar Director de Talento Humano e informa el cumplimiento del POA 2022 el cual se encuentra en un 100% ejecutado, se tiene un aumento en los resultados de los indicadores del proceso de talento humano , implementación de cambios normativos en cuanto a seguridad social, nomina electrónica y aspectos laborales en general, medición del clima en el año 2022 ha presentado una leve disminución sin embargo se sigue manteniendo en un nivel alto (87%), en la evaluación de desempeño se tiene un nivel del 95% el cual indica que es bueno, se realizó acompañamiento al departamento del SGC en dos capacitaciones las cuales se lograron satisfactoriamente.

Los retos que se tienen para este año 2023 son propender con la eficacia de las capacitaciones del personal administrativo, seguir mejorando el número de docentes de planta con maestría y doctorado, análisis de equidad interna y externa de salarios, gestión del factor de profesores de las acreditaciones a realizar en el año 2023 Derecho, Finanzas Fintech y Posgrado, en cuanto a las proyecciones se tiene el incentivar el talento humano mediante el fortalecimiento de la eficacia de la capacitación, gestionando los resultados de las evaluaciones de Clima y Desempeño, Implementar la normativa relacionada con la reducción de la jornada laboral, mantener el apoyo institucional para la gestión del factor docente en los procesos de acreditación y actualizar aspectos relacionados con la nómina electrónica, reglamento interno y políticas internas.

SISTEMAS

Presenta el Dr. Fredy Zains Director Tecnología De La Información e informa los logros del 2022 los cuales fueron el llevar a cabo con éxito la primera fase de mejoramiento del servicio WFI en ambas sedes, mejoramiento de la seguridad perimetral con la instalación de un equipo Fortinet modelo (Fortigate F200), se logró la modernización de equipos de sala, cambios de Rack en el bloque B (cableado, organización).

Los retos que se tienen para este 2023 son continuar con el mejoramiento del servicio WIFI en sus próximas fases, continuar con la próxima fase del cambio de cableado estructurado a categoría 6, seguir cumpliendo con la meta del indicador del soporte técnico para lograr una buena percepción del personal del departamento y el cambio de equipos clon a equipos todo en uno corporativos en oficinas y salones, se proyecta la implementación de portal para el acceso al servicio WIFI, dotar todos los salones con equipos última generación, migrar de video beams tecnología de bombillas a tecnología LED, adquirir 31 equipos para crear una sala de sistemas nueva ubicada en el primer piso del bloque B, adquisición de 10 equipos portátiles para préstamos a la comunidad Sergista y por último la ampliación de la oficina de gestión tecnológica en la sede RNL.

El Dr. Hernán hace una sugerencia acerca de los computadores de la biblioteca en la Sede Centro ya que no cumplen con las condiciones para prestar el servicio a los estudiantes y el Dr. Fredy Zains responde que ya se está haciendo el estudio para los computadores de la sede RNL y ahora lo estarán haciendo en la Sede Centro y la biblioteca está en la lista de prioritarios.

BIENESTAR UNIVERSITARIO

Presenta la Dra. Ibeth Orozco Directora de Bienestar Universitario e informa el cumplimiento del POA 2022 el cual tuvo un 76% de ejecución, esto debido a que 19 de las actividades planificadas no se iniciaron por factores presupuestales, se logró mantener habilitación de servicios en medicina, psicología y enfermería, realización de ferias de emprendimiento para la comunidad Sergista, se trabajo multicampus para la implementación de alertas tempranas que permitan generar estrategias para la permanencia académica, adquisición del rol de gestor principal para creación de franjas de tutorías, se trabajó en el área deportiva donde se realizaron varios torneos.

Los retos que se tienen para este 2023 es preparación para la participación en festivales universitarios en ASCUN, mejorar los servicios ofertados en la cafetería, lograr caracterizar a estudiantes de posgrados y aplicar la ficha de técnica de caracterización, concientizar a la comunidad Sergista de la importancia del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, se trabajara en la adecuación de la cancha para garantizar escenarios para los entrenamientos de lúdicas culturales y deportivas, dotar de instrumentos musicales y aislamiento acústico en el salón de música, espacio idóneo para la lúdica de artes escénicas, danza y teatro, apertura de lúdica de atletismo por logros obtenidos e identificación de deportistas en esta disciplina, realizar las intervenciones en los riesgos de acuerdo a lo identificado en la batería psicosocial, realizar asignación de profesional en la coordinación de permanencia e identidad Sergista y la ampliación de oferta en las disciplinas deportivas y lúdicas.

SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

Presenta la Dra. Tatiana Jaraba Coordinadora SGC e informa el cumplimiento del POA 2022 el cual fue de un 93%, se proyectan para el presente año las actividades que quedaron pendientes por ejecutar, en cuanto los logros se obtuvo el mantenimiento del certificado ISO 9001:2015, la activación del comité de archivo, la auditoria interna de gestión documental, dinamizar los comités de calidad y mayor difusión e intervención del SGC.

Los retos que se tienen para el 2023 es la alineación de Autoevaluación y Acreditación con el SGC, se proyecta un sistema integrado con gestión ambiental y seguridad en el trabajo, de igual forma se proyecta destacar el trabajo de los procesos y divulgación a la comunidad Sergista, mayor participación del SGC en las actividades que realizan los procesos y la optimización de las actividades del SGC.

REPRESENTANTE DE ESTUDIANTES

Finalizando da sus palabras la representante de estudiantes Andrea Sandoval lo cual agradece a la universidad este espacio que retroalimenta su conocimiento referente a la universidad, dado que desconocía mucha información al respecto y recomienda que este tipo de información sea un voz a voz para el conocimiento de los estudiantes, recomienda que existan espacios donde se comparta esta información a los estudiantes, expresa que fue muy enriquecedor todo y que de su parte estará trabajando en lo posible en que los estudiantes también se vinculen trabajando de la mano con los representante de cada escuela para la divulgación de este tipo de información.