

# METODOLOGÍA PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN



**La Autoevaluación y autorregulación en la Universidad Sergio Arboleda tiene una metodología establecida y divulgada a la comunidad académica, que se fortalece a partir de las experiencias de los procesos, áreas Institucionales y visitas de pares, que nos han permitido robustecerla y mejorarla.**

Esta metodología es revisada y actualizada por el Comité de Autoevaluación Institucional y difundida a nuestra comunidad a partir de diferentes medios y capacitaciones para la apropiación de esta al interior de la Institución.

**El proceso de autoevaluación, con fines de mejora continua Institucional o de programas académicos, ha estado en marcado en las políticas institucionales y alineado al modelo del CNA. Para la gestión del proceso de autoevaluación se cuenta con el Comité de Autoevaluación Institucional y comités de Autoevaluación de las sedes. Resoluciones: 0108 del 27 de junio del 2.000, 068 del 14 de octubre de 2022 (Santa Marta) y 038 del 18 de octubre de 2022 (Barranquilla).**

A través de estos comités se inicia un trabajo planeado y focalizado de la formulación de una ruta metodológica para el desarrollo adecuado del proceso. De esta ruta surge el cronograma de actividades y se establecen mecanismos de seguimiento al proceso a través de los comités mencionados.



A continuación, se describe la metodología utilizada en el Autoevaluación y Autorregulación:

- 1 Revisión de la normativa legal vigente y actualización del proceso.
- 2 Organización de la ruta del proceso y orientaciones a través Comité de Autoevaluación Institucional o de sede.
- 3 Trazabilidad de la mejora – Revisión y seguimiento de las observaciones del informe de pares evaluadores, resolución de acreditación y plan de mejoramiento (Renovaciones).
- 4 Sensibilización de la Comunidad Académica – Conformación de grupos focales/ de trabajo.
- 5 Ponderación de factores.
- 6 Diseño de Instrumento y Aplicación.
- 7 Procesamiento, análisis y calificación de la característica (cualitativa-Cuantitativa) para establecer el grado de cumplimiento de acuerdo con:

Grado de cumplimiento	Gradación no numérica	Gradación numérica		Valor por porcentaje	
		Desde	Hasta	Desde	Hasta
NO SE CUMPLE	E	1	1.9	10	19
SE CUMPLE INSATISFACTORIAMENTE	D	2	2.9	20	39
SE CUMPLE ACEPTABLEMENTE	C	3	3.9	40	59
SE CUMPLE EN ALTO GRADO	B	3.5	4.4	60	79
SE CUMPLE PLENAMENTE	A	4.5	5	80	100

- 8 Elaboración del informe de Autoevaluación.
- 9 Identificación de fortalezas y oportunidades de Mejora.
- 10 Identificación de fortalezas y oportunidades de Mejora.
- 11 Construcción del plan de mejoramiento y estimación del presupuesto
- 12 Reconocer mejores prácticas.
- 13 Socialización de los resultados del proceso.
- 14 Evaluación para la mejora del proceso de Autoevaluación.



PASO

# 01 Revisión

Revisión de la Normativa legal vigente y actualización del proceso.



PASO

# 02 Organización de la ruta - CAI

Organización del proceso por el comité de Autoevaluación Institucional

PASO

# 04 Sensibilidad de la comunidad académica

Reuniones con los estudiantes, docentes, egresados, administrativos y empleados.



PASO

# 03 Trazabilidad de la mejora

Revisión del plan de mejoramiento actual. Resolución de acreditación e informes de pares.



PASO

# 06 Diseño de Instrumento y Recolección

Aplicación de encuestas, grupos focales, muros colaborativos.

PASO

# 05 Ponderación

Modelo de acreditación taller de ponderación y calificación. Lineamiento institucional.



PASO

# 07 Análisis de la información recolectada cualitativa o cuantitativa.



PASO

# 08 Elaboración del informe de autoevaluación.



PASO

# 09 plan de mejoramiento

Se construye el plan de mejoramiento actualizado producto del nuevo proceso de autoevaluación.

PASO

# 10 Reconocer mejores prácticas



PASO

# 11 Socialización de los resultados del proceso.

# Instrumentos de recolección de la información

En cuanto a la metodología de recolección de la información, se cuentan con técnicas de recolección cualitativas y cuantitativas:

El proceso de evaluación para la consolidación de la información de la comunidad académica considera como instrumentos, documentos (Lineamientos, políticas, reglamentos, procedimiento, instructivos, entre otros), encuestas, talleres y grupos focales. Los instrumentos se aplican bajo criterios de suficiencia y pertinencia por parte de los estamentos con el fin disponer evidencias para tener un juicio sobre de calidad de la Institución.

**Encuestas de autoevaluación:** Este instrumento construido a partir de los lineamientos del CNA para los procesos de Autoevaluación, teniendo en cuenta cada uno de los aspectos a evaluar de apreciación del CNA requiere en cuanto al conocimiento, percepción o apreciación de los diferentes actores de la comunidad académica.

**Actas del CAIS,** Las reuniones de los comités se constituyen en la columna vertebral de la retroalimentación entre el proceso mismo de autoevaluación y su registro documental. Así mismo, son pieza vital para la construcción del plan de mejoramiento a partir de las ESTRATEGIAS DE MEJORA identificadas en cada uno de los aspectos, características y factores.

- **Plan Operativo Anual POA:** Cuya metodología consiste en la evaluación y seguimiento para el cumplimiento de metas de corto, mediano y largo plazo del PEI- Plan de Desarrollo 218-2026, articulado a las acciones anuales planificadas por la escuela o áreas.
- **Matriz de Calificación de Factores:** Análisis de información documental y estadística de cada factor, para consolidar las descripciones y juicios de valoración. Con las evidencias consolidadas se califica por características, y se establecen el grado de cumplimiento.

- **Talleres con la participación de directivos, docentes y estudiantes.** Estos talleres tienen como contenido, apropiar las políticas de la Universidad acorde con el Proyecto Educativo Institucional, así como los lineamientos del CNA, y los procesos de avance Institucional y de Programas dentro del proceso de autoevaluación. Como resultado, dan informes de retroalimentación permanente del proceso.

- **Grupos focales de discusión:** Estos grupos se conforman con la participación de los distintos estamentos como son profesores, estudiantes, egresados, empresarios, y directivos de la Universidad Sergio Arboleda. Se trabaja de cara a la descripción de factores, características y aspectos a evaluar, para el análisis y evaluación. Finalmente, en plenaria, cada grupo expone el proceso de autoevaluación adelantado por su grupo.