



UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA



Relatoría Construyendo 2024



CONSTRUYENDO 2024 “Fortaleciendo La Calidad Institucional”

Con el fin de difundir los resultados y los éxitos obtenidos por las diversas áreas y escuela de la Seccional Santa Marta en el año 2023, se realizó el evento anual: Construyendo, el cual, llevo el eslogan “Fortaleciendo la Calidad Institucional”.

Palabras de inicio del Recto General Dr. Alfredo Méndez, expresa que este ejercicio es una de la forma que Universidad Sergio Arboleda a hallado una estrategia con el sentido de entender y saber con mayor criterio la función de cada uno y el manejo que se tiene de las dos sedes Barranquilla y la Seccional Santa Marta, esto permite elaborar un mejor producto para cada estudiante. Aquí se construyen criterio, confianza, entusiasmo y colaboración para que los estudiantes se perfilen con todos esos valores. El elemento humano debe estar convencido de lo que está haciendo para que hallan buenos resultados dentro de cada labor que se hace.



Palabras del Vicerrector General Dr. Camilo Noguera, expresa su emoción por esta presente en la Seccional, la cual llena de inspiración en todo lo que se ha hecho y se seguirá haciendo, ver el compromiso y amor por esta universidad. Esta actividad nació hace muchos años en esta sede y la naturaleza de esta actividad y fundamento hoy se mantiene con las mismas condiciones y esencia la cual es propia del Caribe, esto con el fin de que se sepa que hacen las dependencias administrativas se den cuenta que hace cada una y como se apoyan para el funcionamiento de la Universidad. El año 2023 fue un año de muchas experiencias y aprendizajes de grandes proyectos los cuales siguen este año. Sostener la calidad y con ella vienen grandes retos como la reacreditación



Institucional y tenemos que ser muy hábiles para mostrar la información, se tienen la renovación de registros calificados y reacreditación de programas. Debemos proponernos nuevas cosas y la universidad tiene que seguir creciendo. Desea éxitos para este 2024 y estará siempre para apoyarlos en lo que está en el alcance, termina con las palabras Santa Marta tiene mucho futuro y hay que trabajar por ello.

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

La Gestión de Vicerrectoría Académica es presentada por la Dra. Adriana Uribe, Vicerrectora Académica e inicia presentando a su equipo de vicerrectoría académica y siguiente muestra la gestión realizada desde Vicerrectoría Académica.

Desde Vicerrectoría Académica mostró el POA 2023, el cual cuentas con **5** grandes actividades de las cuales todas se cumplieron al 100%. Desde esta área se trabajan 5 líneas de acción, las cuales están compuestas por las siguientes: **1. Gobernanza de escuelas:** se trabajó en la Implementación de un plan estratégico del cual salió 5 planes de la Seccional Santa Marta y 5 planes de la sede de Barranquilla, se trabajó en la construcción y puesta en marcha del SIGA (Sistema de información para la Gestión Académica). **2. Aseguramiento de la calidad** Este es presentado por la Directora de Autoevaluación la Ing. Malory Guerra, la cual expone Autoevaluación y Acreditación y Sistema

Gestión de Calidad. Desde Autoevaluación y Acreditación se planificaron desde el POA general 2023, de la sede de Barranquilla se tuvieron **344** actividades planificadas, de las cuales **277** (78%) se realizaron, **54** (16%) quedaron pendientes por concluir, **2** (1%) no fueron realizadas y **11** (3%) no fueron iniciadas, dentro de estas actividades se lograron medir el comportamiento de los pilares académicos los cuales dieron los siguientes resultados: Emprendimiento 9%, Excelencia académica 72%, Humanismo Integral 12% e Internacionalización 7%. El Cumplimiento del POA del área de Autoevaluación se tuvieron **18** actividades las cuales se cumplieron al 100%.

Desde las Líneas de Gestión de Autoevaluación: **Gestión de Planificación** se trabajó en la participación de los programas en el proceso de autoevaluación con la aplicación de sondeo del cual arrojó el siguiente resultado de cada programa en el cumplimiento de los factores de calidad: Comunicación Social y Periodismo Digital (83.4% Se cumple en Alto Grado), Diseño Digital (92% Se cumple plenamente), Derecho (78.8% Se cumple aceptablemente), Ingeniería Industrial (90% Se cumple plenamente), Psicología (85% Se cumple en Alto Grado) y Marketing y Negocios Internacionales(81% Se cumple en Alto Grado). **Gestión de Registros Calificados** se tuvo acompañamiento en la renovación de registro calificado del programa Administración de Empresas y Transformación Digital BQ, modificación del plan de estudio del programa de Derecho SM-BQ, presentación de recursos del programa de Psicología SM, radicación de documento para la reacreditación del programa de Derecho SM, radicación de documento Finanzas, Fintech y Comercio Exterior. **Gestión Acreditación en Alta Calidad** acompañamiento al proceso de acreditación internacional EQUAA de la escuela PRIME BUSINESS SCHOOL. Elaboración Guía: Competencias y resultados de aprendizaje.



Vicerrectora Académica Dra. Adriana Uribe, presenta otro proyecto desde Vicerrectoría Académica, el cual fue Optimización Académica el cual cuenta con 5 programas de la sede Barranquilla aprobado para optimizar y 5 programas de la Seccional Santa Marta aprobados para optimizar y se encuentran en segunda fase el programa de Derecho (ambas sedes), Comunicación Social Seccional Santa Marta y el programa que no contó con optimización fue Psicología para ambas sedes. El Acta N.º165 Consejo Académico Institucional del martes 5 de diciembre de 2023 es la muestra de la aprobación de dicha optimización.

Sigue presentando la Directora de Autoevaluación, la Ing. Malory Guerra y habla de los retos desde Autoevaluación para el 2024: Uno de los más grandes es la Renovación Acreditación Institucional Multicampus, la cual se está trabajando arduamente con todos los procesos junto con Bogotá y Santa Marta, actualización de plan de mejoramiento a programas, Renovación Acreditación: Visita de pares académicos para el programa de Derecho SM y Finanzas, Fintech y Comercio Exterior de la Seccional Santa Marta, Capacitaciones y Socializaciones de los Procesos de Autoevaluación.

3. Articulación Académica entre las Escuelas Sedes Caribe. Posterior sigue presentando la Vicerrectora Académica Dra. Adriana Uribe, mostrando los logros en las escuelas: Comunicación Social y Periodismo Digital, Psicología, Ing. Industrial, Escuela Mayor de Derecho: trabajaron en proyectos académicos y de investigación, el programa Marketing y Negocios Internacionales, trabajo en la Acreditación Internacional EQUAA.

Otro proyecto articulado por la Vicerrectoría Académica es: Estrategias de transformación del Plan Lector presentado por la Profesional Sandra Muñoz, donde habla de la integración del modelo por competencias SABER PRO en los currículos académicos: Lectura Crítica y muestras 5 fases para este proceso las cuales son: Articulación (Revisión del programa) Asignación (Docentes promotores del proceso lector), Sensibilización y formación (Cápsulas del saber), Empoderamiento (Puesta en escena de las estrategias) y Apropiación conceptual y métodos.

4. Escuela de Decanos (Normativas, Planeación, Gestión): presenta la Dra. Adriana Uribe, y habla que se trabajó en Conversatorio entre el Coordinador General de Salas del CONACES y una exconsejera del CNA con el equipo de decanos del Caribe y charla dirigida a los Decanos: Desafíos de la Inteligencia Artificial por parte del Ingeniero Fredy Sáenz.

5. Ruta del conocimiento Pro para la mejora en los resultados de las pruebas Saber Pro: Presentado por el Coordinador de Humanidades, el Dr. Hernán Quintero, el cual habló que su informe corresponde a tres fases que incluyen: Proyecto personal de vida y excelencia académica, excelencia académica y configuración profesional Pro y proyección personal y perfil profesional. En cuanto a la Ruta Saber Pro se tuvo la integración de modelos por competencias en los currículos académicos los cuales tuvieron las fases de articulación (engranaje y revisión), asignación (docentes aliados), formación (capsula Saber Pro), empoderamiento (puesta en escenas las estrategias), apropiación conceptual y metodología (retroalimentación). Con respecto a Saber PRO, compartió los promedios globales por escuelas: Derecho: 168, Comunicación Social y Periodismo: 149, Marketing y Negocios Internacionales: 157 para un promedio como universidad de 158 puntos. Posteriormente, procedió a presentar las gráficas de valor agregado, las cuales se obtienen comparando los resultados saber 11 con los resultados saber PRO. En el Ranking nacional la Universidad Sergio Arboleda sede Barranquilla ocupa el puesto **50(153)** y la Seccional Santa Marta el puesto 81(148) y a nivel Caribe ocupa el **4(153)** sede Barranquilla y la Seccional Santa Marta **8 (148)**. Retos Vicerrectoría Académica 2024: Implementación de la optimización académica, Gestión efectiva para el logro de la Reacreditación Institucional Multicampus, Fortalecer La formación docente en el Bilingüismo, metodologías activas y transformación digital en las Sedes del Caribe, Mejoramiento continuo del Sistema SIGA y la Integración del modelo por competencias Saber Pro en los currículos académicos.

ESCUELA CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y DISEÑO

Presenta el Vicedecano de la Escuela Ciencias de la Comunicación y Diseño Mario Cañate, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 13 actividades de las cuales se realizaron 9 lo que indica un 71% de cumplimiento a lo planificado, 4 (29%) actividades quedaron pendientes de concluir, estas se seguirán trabajando este año. Siguiente muestra los logros obtenidos y resalta el fortalecimiento del programa de Diseño Digital (V semestre), desarrollo de actividades con colegios que se han identificado con el perfil de los programas de la escuela, reactivación del periódico Inay, creación de la iniciativa Ecos Éxito, visitas pedagógicas (Diseño Digital). En cuanto a Proyección Social, se trabajó en conversatorio, semana académica, XIV foro de investigación en comunicación, festival de títeres al cole. Planta docencia e investigación: Docentes ganan convocatoria de estímulo ante el Ministerio de Cultura, embajador de la Paz Docente Fausto Pérez, Nominación de los docentes Marlon Manjarrés, Luis Navarro, Leonardo Herrera y Sergio Mejía a los premios “Mario Ceballos Araujo”. En educación continuada se trabajó en proyectos, consultorías y

diplomados. Retos 2024: Conectar la Escuela Con actores claves, locales para la visibilidad, cooperación y crecimiento de los programas, incentivar la cultura de innovación tanto administrativa como académica que fortalezca la promesa de valor de los programas académicos, reparar y actualizar progresiva y oportunamente los equipos y plataformas digitales para el desarrollo idóneo de los programas, fortalecer la internacionalización en el Programa de Diseño Digital, reactivar el Premio de Periodismo “Rodrigo Noguera Laborde”

PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Presenta el profesor Gustavo Machado, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 13 actividades de las cuales se tuvo un cumplimiento del 100% de su ejecución. Siguiendo muestra los logros 2023 alcanzados los cuales fueron el fortalecimiento en planta docente en vinculación, satisfacción de los estudiantes con los docentes, 10 visitas industriales en empresas reconocidas en el Caribe, fortalecimiento en la extensión y Proyección Social con 10 actividades de alto impacto, articulaciones con Essmar ESP, realización de eventos Multicampus “Verano Ing.”, proyecto Matemáticas para todos, actividades en investigación e innovación como Expo Robótica 2023 con apoyo de PMI Caribe, ferias de producto artesanales, actividades en internacionalización como clases espejo (Chile-Francia-Argentina), 1 Masterclass internacional con la RENDI – CARIBE – ACOFI. Retos 2024: mantener el índice de satisfacción del estudiante, iniciar aspectos de investigación del programa con el apoyo institucional, fortalecer los laboratorios del programa y fortalecer cuerpos colegiados, trabajo con representantes estudiantiles.

BIBLIOTECA

Presenta el Coordinador de Biblioteca Hernán Darío Martínez, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 4 actividades, de las cuales se tuvo cumplimiento del 100% de su ejecución. Siguiendo muestra los logros 2023, los cuales fueron la realización de retos de lectura mensualmente, se tuvieron encuentros con el autor, creación de redes sociales, diseño de boletín Biblioinformativo, uso de las colecciones. Retos 2024: Apoyo a la docencia, Investigación y programas académicos, presentación de los servicios bibliotecarios, elaboración de bibliografías, préstamo de material bibliográfico, búsqueda de información, capacitación en las bases de datos y el catálogo bibliográfico, difusión selectiva de información y consecución de material audiovisual, solicitud de material bibliográfico, hemerográfico y audiovisual actualizado, que esté contenido en los syllabus de cada materia en cada uno de los programas académicos, continuar el programa animación y promoción de la lectura con: el Reto lector virtual, miércoles del libro digital, encuentro con el autor y el día del lector, realizar y publicitar el Biblioinformativo, capacitación permanente en aspectos técnicos bibliotecarios de los funcionarios de las bibliotecas en Santa Marta y Barranquilla. (ASOUNIESCA - ASCOLBI), prestar un servicio de calidad acorde a los lineamientos de la Universidad y normas internacionales.

GESTIÓN TECNOLÓGICA E INFORMÁTICA

Presenta el Auxiliar de Gestión Tecnológica e Informática Luis Carrillo, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 5 actividades las cuales se realizaron 5 indicando un 90% de cumplimiento en lo planificado, 1 (10%) actividad no realizada. Siguiendo muestra los logros 2023

alcanzados los cuales fueron la Implementación del portal cautivo en la red Wifi mejorando así la seguridad en los campus, se contratan 2 canales de 300 Mbps dedicados con el fin de implementar la Tecnología SD-WAN, se finaliza la implementación de 30 switch Cisco Meraki de última generación, se realizan cambios en los centros de cableados sustituyendo los enlaces de cobre a fibra, se hicieron mantenimientos preventivos de equipos cómputo de ambas sedes. Retos 2024: renovar los 16 Videobeam que presenten obsolescencia, cambio de 50 equipos pc clon a equipos todo en corporativos y en salones, gracias a las mejoras implementadas en los servicios que brinda el área de TI se busca mejorar los indicadores y el nivel de satisfacción de la comunidad educativa, mejorar la cobertura del servicio wifi en los campus, instalando y haciendo las adecuaciones requeridas, implementar nuevas tecnologías para mejorar el monitoreo de toda la infraestructura de la red en los campus, modernización de los 16 Racks en las sedes, mejorando la seguridad física y lógica, optimizar los gastos en los servicios de comunicaciones contratados por la Universidad, modernizar la tecnología de telefonía análoga a digital (E1 a Troncal SIP).



PSICOLOGÍA

Presenta Decana Escuela de Psicología Andrea Liliana Ortiz, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 15 actividades planificadas de las cuales se realizaron 12 indicando una ejecución del 80% de lo planificado, 2 (13%) actividades pendientes por concluir y 1 (7%) actividad no realizada, las cuales se seguirán trabajando este presente año. Siguiendo muestra los logros 2023 alcanzados los cuales fueron en Docencia e Internacionalización curricular el fortalecimiento en conocimiento a los docentes con capacitaciones, 12 docentes se encuentran, 26 clases espejo sincronizadas con la Universidad Autónoma del Perú, oportunidad de estancia intercambio docentes y estudiantes Perú-Colombia, dos proyectos, en investigación e Internacionalización curricular se trabajó en 2 proyectos de investigación meritorio (reconocimiento Policía Nacional), proyecto METELE MENTE, en Extensión y Proyección Social y Educación Continuada se trabajó en diferentes conferencias, en el primer Simposio papas, salud mental emocional – colegios – Zoe School, Conaced – Caribe Escuela de Psicología, en cuanto a pregrado se está trabajando en nuevos programas como Gestión Deportiva Nutrición Terapia Ocupacional y en posgrado Maestría en Arborescencias Psicosociales y en la Especialización en Atención Psicosociales y Justicia Restaurativa. Retos 2024: Asamblea Nacional Facultades de Psicología abril 2024 Santa Marta, ruta de Calidad – Nodos Ascofapsi, cobertura Convenios Docencia Servicio – Reconocimiento, Prácticas internacionales – Electivos internacionales Posgrados, Centro especializado Tratamiento Desórdenes Alimenticios, Invitada ponente internacional - febrero 23 2024, Titulación INICIA – Máster, laboratorio de Psicología.

En este espacio el Vicerrector General Dr. Camilo Noguera, interviene impulsando a los presentes en ser más agresivos para que los egresados logren seguir estudiando en la universidad cursando los programas de Posgrado con los cuales cuenta la universidad.

ESCUELA DE POSGRADO

Presenta la Directora de Escuela de Posgrado Adriana Manzano, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 11 actividades de las cuales se realizaron 8 indicando un 73% de cumplimiento en lo planificado, 2 (29%) actividades quedaron pendientes de concluir, 1 (9%) no realizada estas se seguirán trabajando este año. Siguiendo muestra los logros 2023 alcanzados los cuales fueron el crecimiento de la escuela en un 27% en matrículas efectiva, se abrieron 13 programas de los 19 ofertados en la escuela, se contó con una satisfacción de estudiantes por encima del 80%, se trabajó en 5 de los 6 planes de mejora planteados con un cumplimiento del 83%, generación de nuevos convenios regionales como Cámara de Comercio de Santa Marta, Colegio Bilingüe, Infotep HVG. Retos 2024: Aumento de matrículas, apertura de nuevos programas, satisfacción estudiantil, procesos de mejoras, construcción de comunidad Sergista.

BIENESTAR INSTITUCIONAL

Presenta la Coordinadora de Bienestar Universitario Ibeth Orozco, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 43 actividades de las cuales se realizaron 39 indicando un 91% de cumplimiento en lo planificado, 2 (5%) actividades quedaron pendientes de concluir, 2 (5%) no realizadas estas se seguirán trabajando este año. Siguiendo muestra los logros 2023 alcanzados, los cuales fueron la



realización de actividades culturales, deportivas, permanencia y tutoría, seguridad y Salud en el Trabajo, unidad de seguimiento académico y Psicológico, donde toda la comunidad académica hizo participación. Retos 2024: implementación del proyecto USAPI para el abordaje, acompañamiento y seguimiento oportuno de los grupos priorizados en nuestra alma mater, automatizar el diligenciamiento de los registros de asistencias a los servicios y actividades de Bienestar Institucional, crear un repositorio para Bienestar Institucional, implementar estrategias para garantizar la asistencia y participación activa de los estudiantes de primer semestre durante los espacios denominados talleres PERMANE-SER Talleres PA, ejecución y evaluación del impacto por parte de las practicantes entrantes de los proyectos presentados en el periodo 2023-3, ejecutar estrategias que fomenten la participación de los funcionarios en las actividades programadas desde el subproceso, capacitar a los funcionarios de ambos campus en cuanto a Primeros Auxilios Psicológicos, Inclusión y Prevención del suicidio en el marco del proyecto denominado "Brújula", Montaje obra de teatro, apertura a comunidad externa, grupos abiertos, con montaje escénico, fortalecer grupo fusión con composiciones propias, mayor circulación artística local

MERCADEO Y ADMISIONES

Presenta la Coordinadora de Mercadeo y Admisiones Vicky Avendaño, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 10 actividades de las cuales se realizaron 6 indicando un 60% de cumplimiento en lo planificado, 4 (40%) actividades no realizadas por temas presupuestales. Siguiendo muestra los logros 2023 alcanzados, los cuales fueron la relación de admisiones y matriculados, la cual es de un 81% en los dos periodos, fortalecimiento en la presencia digital de los

programas de pregrado, fortalecimiento en las relaciones con colegios de los distintos municipios. Retos 2024: continuar fortaleciendo la promoción de los programas de pregrado conforme a la dinámica del mercado, fortalecer la presencia en radio para una mayor cercanía con los padres de familia, automatizar la recepción de los documentos de inscripción.

ESCUELA PRIME BUSSINES SHOOL

Presenta el Decano de la Escuela Prime Bussines School Herman Palacios, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 6 grandes actividades, de las cuales se tuvo un 100% de su ejecución. Siguiendo muestra los logros 2023 alcanzados los cuales a punta a la internacionalización donde trabajo en la acreditación internacional Multicampus con EQUAA para la escuela Prime, en la docencia se trabajó en la continuidad y finalización del proyecto Aseguramiento de aprendizaje, en extensión y proyección social se trabajó en la creación y puesta en marcha el cargo Centro de Aprendizaje Global, se ejecutaron 4(cuatro) proyectos de consultoría con Drummond, se realizaron diferentes eventos académicos desde cada programa, consultorio empresarial donde se llevaron capacitaciones, intervenciones empresariales, alianzas estratégicas, en investigación e innovación se trabajó en nuevos conocimientos, desarrollo tecnológico, apropiación social del conocimiento, formación del talento, gestión de recursos. Retos 2024: en docencia acompañamiento y seguimiento al plan de fortalecimiento de trabajo independiente, seguimiento al sistema de alertas tempranas en su permanencia y graduación, recibido desde Bienestar Universitario, fortalecer la participación de los docentes en el programa de docentes 4.0, implementación de la integración de lectura crítica a los planes de estudio de los programas, liderado por la Vicerrectoría Académica, uso del nuevo formato de syllabus por parte de los profesores formados en profesionalización docente en cada una de sus asignaturas.

FINANCIERA

Presenta el Departamento de Financiera Katia Ramírez, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 6 actividades de las cuales se tuvo un 100% de ejecución. Siguiendo muestra los logros 2023 alcanzados los cuales fueron convenios financieros, apoyo de medios, líneas de créditos que la universidad dio para créditos directos 906, ICETEX 692 y créditos con entidades financieras 48. Retos 2024: Incluir en la página web de la Seccional Santa Marta el formulario de crédito, para que los estudiantes puedan descargarlo e imprimirlo sin ningún inconveniente, cargar en la página web instructivos para diligenciar el formulario y pagaré de créditos, revisar que dependencia y escuela no tienen acceso a la ejecución presupuestal para solicitar a Bogotá los permisos en SAP, de igual forma capacitarlos en la generación de los reportes de ejecución.

COMUNICACIONES Y PROTOCOLO

Presenta el Departamento de Comunicaciones Diana Carreño, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 11 actividades de las cuales se realizaron 7 indicando un 64% de cumplimiento en lo planificado, 3 (27%) actividades pendientes por concluir, 1 (9%) actividad no realizada las cuales se seguirán trabajando el presente año. Siguiendo muestra los logros 2023 alcanzados, los cuales fueron la vinculación y prestación de servicio para las áreas: Diseño Editorial, Auxiliar Audiovisual, Community Manager, cumplimiento e impacto con número de publicaciones

en medios de comunicación, apoyo a campañas académicas, nuevas plantillas de diseño institucional, actualización página web, capacitaciones internas (WordPress y manejo de equipos audiovisuales (cámara fotográfica y Dji Osmo), socialización del manual de crisis, aumento de seguidores y rendimiento del engagement. Retos 2024: Ajustes de indicadores de medición (medir el impacto real de las publicaciones en medios de comunicación), percepción de las comunicaciones en los estudiantes, optimización de la inversión publicitaria, con miras al análisis del Plan de Medios, establecer e implementar el reglamento y portafolio de servicios y eventos que se desarrollen en el Auditorio RNL, protocolo solicitudes y quejas en RRSS, protocolo Ceremonia de Graduación, consolidación de material audiovisual institucional, fortalecimiento del Comité Comunicación Institucional y cumplimiento de las Políticas de Comunicación Institucionales, actualización Manual de Identidad Corporativa (Bogotá), Staff y capacitación protocolo, manual de expertos.

INTERNACIONALIZACIÓN

Presenta el Coordinador de Internacionalización Adolfo Pérez, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 15 actividades de las cuales se realizaron 12 indicando un 80% de cumplimiento en lo planificado, 3 (20%) actividades no realizadas, las cuales se trabajarán este presente año. Siguiendo muestra los logros 2023 alcanzados, los cuales fueron convenio Marco – Universidad Estatal de Sonora – México, convocatoria estancia docente Universidad Autónoma del Perú, movilidad internacional saliente – presencial de diferentes escuelas, movilidad internacional salientes se ha fortalecido. Retos 2024: Reformular indicadores SGC, consecución de nuevos convenios, concurso “Soy Sergista Internacional”, apoyo y sinergia con las escuelas (Internacionalización), afianzar estrategias – movilidad entrante.

EGRESADOS

Presenta el Coordinador de Egresados Adolfo Pérez, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 18 actividades de las cuales se realizaron 16 indicando un 89% de cumplimiento en lo planificado, 2 (11%) actividades no realizadas las cuales se trabajarán este presente año. Siguiendo muestra los logros 2023 alcanzados, los cuales fueron 1^{er} encuentro de Egresados del programa de Psicología (Marzo-Noviembre), Derecho (Junio), mas de 30 oportunidades laborales, 392 graduados de Pregrado, 245 graduados de Posgrado, IV feria de empleabilidad (Mayo). Retos 2024: encuentro general de Egresados, migración nueva bolsa de empleo Sergista, estudio de impacto, semana del Egresado, conocer más sobre OLE.

TALENTO HUMANO

Presenta Director de Talento Humano Cesar Aguilar, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 9 actividades, de las cuales se tuvo un cumplimiento del 100% de su ejecución. Siguiendo muestra los logros 2023 alcanzados los cuales son el cumplimiento con la legislación por

la cual reduce la progresivamente la jornada laboral semanal, aumento en los indicadores en cuanto a la vinculación de docentes con maestría y doctorados, 2023 se cerró con 37 doctores y 175 magister, el nivel de desempeño cerró con un 94% lo cual refleja que la universidad cuenta con personal capacitado, uso de herramientas tecnológicas para la selección y vinculación de funcionarios, mejora en la gestión documental del departamento, se han



implementado activamente las últimas reformas de la Legislación Laboral y Seguridad Social en nuestros procesos. Retos 2024: Atención a los resultados de las evaluaciones de Clima y Desempeño Laboral, poniendo en práctica estrategias que los fortalezcan, implementar medidas innovadoras para la optimización de nuestros procesos internos, buscando la agilidad y eficacia necesarias para mejorar de forma continua, propender por el aumento de las capacitaciones del personal administrativo para actualización y fortalecimiento de su desempeño, seguir aumentando el número de docentes de planta con maestría y doctorado, continuar en la consolidación del apoyo institucional para la formación de los docentes en áreas específicas del conocimiento.

INVESTIGACIÓN

Presenta el Coordinador de Investigación Edimer Latorre, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 16 actividades de las cuales se realizaron 12 indicando un 94% de cumplimiento en lo planificado, 1 (6%) actividad pendiente por concluir, la cual se seguirá trabajando este presente año. Siguiendo muestra los logros 2023 alcanzados los cuales fueron el crecimiento al grupo de investigación por parte de los estudiantes, capacitaciones de semilleros lo cual ha dado buenos resultados, se tuvieron eventos de semilleros en uno de ellos se tuvo 177 invitados de todas las universidades Caribe, categoría de los grupos focales que se tiene un crecimiento significativo, proyectos de investigación internos y externos, se mantienen los productos de investigación y se mejora en la participación, convenios suscritos Minciencias, ILAE, Cámara de Comercio. Retos 2024: Indexación Vis juris (Revista), asenso en las categorías, fortalecimiento de la producción científica (Grupos de investigación), participación en convocatorias de entidades externas (Financiación externas) fortalecimiento de redes (Regionales, nacionales e internacionales).

ESCUELA DE DERECHO

Presenta la Vicedecana Escuela de Derecho Kelly Aristizábal, mostrando el cumplimiento del POA 2023, el cual cuenta con 28 actividades de las cuales tuvo un cumplimiento del 100% de su ejecución. Siguiendo muestra los logros 2023 alcanzados los cuales son la aprobación de reforma y modernización del plan de estudio del programa de Derecho, nuevas tendencias de los procesos de enseñanza – aprendizaje, consultorio jurídico y centro de conciliación: tuvo atención a 1167 usuarios en la ciudad de Santa Marta, 12 brigadas impactando a 1216 usuarios, 314 audiencias de conciliación, en educación continuada se desarrolló 20 programas, formación de 574 personas, consolidación de alianzas con Fenoco, Contraloría entre otras entidades, en cuanto a investigación e innovación se trabajó en el grupo de investigación Joaquín Aarón Manjarrés, se mantuvieron

activos los contratos y convenios con Minciencias y ILAE, en lo internacional se tuvo Semana Internacional, intercambios de experiencias con docentes y estudiantes desde la perspectiva colombiana, mexicana y española, se realizaron 6 clases espejo, se cuenta con 1983 egresados de la escuela. Retos 2024: Visita de pares para la renovación de la acreditación de la Escuela de Derecho, implementación del nuevo plan de estudio, consolidar las estrategias de cara a la mejora de los resultados Saber Pro, Docencia: capacitación en metodologías de enseñanza-aprendizaje, socialización de resultados de aprendizaje, evaluación de resultados de aprendizaje (diseño de rúbricas y consignas en las asignaturas, capacitaciones para el diseño de rúbricas), actualización del 100% de los microcurrículos de las asignaturas, fortalecer los ambientes de aprendizaje virtuales (aulas), realizar el seguimiento a las estrategias implementadas a partir de la caracterización y el programa de alertas tempranas, favorecer el desarrollo de habilidades comunicativas en una segunda lengua (nivel cinco), seguir promoviendo el otorgamiento de becas y reconocimiento a los docentes, Proyección Social: fortalecer las alianzas estratégicas, y aumentar el número de personas impactadas a través de las estrategias de proyección, fortalecer actividades de naturaleza interdisciplinar, promover y fortalecer la participación de los estudiantes en las actividades de formación integral, Investigación: gestión de fuentes externas de financiación para el desarrollo de proyectos, fortalecimiento de redes de investigación regionales, nacionales e Internacionales, fortalecimiento continuado en competencias de investigación, fortalecimiento de la producción científica, encuentro Nodo Costa Caribe 2024, otorgamiento de estímulos a los estudiantes para el desarrollo de competencias investigativas, Internacionalización: congreso Internacional en Ciberseguridad y Derecho Digital (14 y 15 de marzo), III semana internacional, aumentar el número de clases espejo y la participación de los estudiantes y profesores, Egresados: encuentro de egresados, otros: jornadas de divulgación del PEP, capacitación habilidades blandas para la atención a estudiantes y gestión académica, sistematizar la información del seguimiento que se le realiza a los estudiantes.

SERVICIOS GENERALES

Presenta el Director de Servicios Generales Marco Manzano, mostrando el cumplimiento POA 2023, el cual cuenta con 4 grandes actividades de las cuales 3 fueron realizadas lo que indica un 75% de cumplimiento en la ejecución de lo planificado, 1 (25%) actividad quedó pendiente en concluir, esta se seguirá trabajando el presente año. Siguiendo muestra los logros 2023 alcanzados los cuales fueron la habilitación de dos salones de clases, mantenimiento general de edificaciones, compra de 160 sillas estudiantiles, restauración de grama de la cancha fútbol. Retos 2024: conservación y mantenimiento general de la infraestructura sede centro y sede RNL, reparación y pintura de jardinería, pintura general de todos los salones, oficinas, y parte externa de la sede centro RNL, compra de aires acondicionados para reparar los que están en mal estado.

SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

Presenta la Coordinadora del Sistema Gestión de Calidad Tatiana Jaraba, mostrando el cumplimiento POA 2023, el cual cuenta con 11 actividades de las cuales 9 fueron realizadas lo que indica un 82% de cumplimiento en la ejecución de lo planificado, 2 (18%) actividad quedó pendiente

en concluir, esta se seguirá trabajando el presente año. Siguiendo muestra los logros 2023 alcanzados los cuales fueron la ampliación del alcance del certificado ISO 9001:2015 (programa de Diseño Digital e Ingeniería Industrial), fase 1 de alineación de requisitos de calidad y acreditación (análisis del contexto), actualización documental de los procesos, visibilización del SGC (mayor uso del SQSOM, repositorio en la página web, envío de boletines, entre otros). Retos 2024: Fase 2 de alineación de requisitos de calidad y acreditación: Indicadores, Planes de mejoramiento, renovación del certificado ISO 9001:2015: visita de ICONTEC para auditoría externa, gestión del conocimiento y análisis de partes interesadas: Implementación de herramientas para el seguimiento, actualización de los objetivos de calidad.

PALABRAS REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

Representante de los estudiantes, Carolina Sandoval da una reflexión acerca de uno de los pilares que tiene la universidad, el cual es el humanismo integral. La importancia de valorarnos y con ello aplicarlo a otros, recalca la importancia de cumplirlo con los estudiantes. También habla acerca de trabajar en equipo para lograr aliviar la carga del día a día, todos estamos llamados a trabajar y vivir en comunidad y añade que, a pesar de los momentos difíciles vividos en el 2023, en esta reunión se logra ver un buen resultado gracias al gran trabajo en equipo que hicieron todos.



CONCLUSIONES

La jornada del evento Construyendo, revela el compromiso generalizado con la excelencia académica y el cumplimiento de los objetivos misionales en las distintas áreas de la Universidad Sergio Arboleda Seccional Santa Marta. Como prueba de ello, los planes operativos anuales (POA) del año 2023, los cuales plasman un alto grado de ejecución. Se Destacan logros significativos en cada unidad académica, como la aprobación de reformas curriculares, fortalecimiento de programas académicos, promoción de la investigación, consolidación de alianzas estratégicas y atención a necesidades de infraestructura y bienestar estudiantil. Sin embargo, también se identifican retos importantes para el año 2024, que van desde la renovación de acreditaciones hasta la mejora continua de la calidad académica, la ampliación de convenios internacionales y la optimización de procesos administrativos y de gestión.

Por otro lado, se observa una tendencia generalizada hacia el fortalecimiento de la calidad académica, la internacionalización, la innovación y la satisfacción estudiantil como ejes prioritarios de acción. Cada unidad destaca su compromiso con la mejora continua y la adaptación a los desafíos del entorno educativo actual, buscando asegurar una formación integral y de excelencia para los estudiantes, así como promover el desarrollo profesional y personal de todos los miembros de la comunidad universitaria. En conjunto, las presentaciones reflejan un balance positivo del cumplimiento del plan de desarrollo, los logros alcanzados y los desafíos por enfrentar, evidenciando una visión estratégica y un enfoque proactivo hacia el futuro de la institución educativa.

Área/Escuela/Programa	% Cumplimiento a la ejecución de las actividades
Vicerrectoría Académica	100%
Autoevaluación y Acreditación	100%
Escuela De Ciencias De La Comunicación Y Diseño	71%
Ingeniería Industrial	100%
Biblioteca	100%
Psicología	80%
Escuela De Posgrado	73%
Bienestar Universitario	91%
Mercadeo Y Admisiones	60%
Gestión Tecnológica E Informática	90%
Escuela Prime Bussines School	100%
Financiera	100%
Comunicaciones y Protocolo	64%
Internacionalización	80%
Egresados	89%
Talento Humano	100%
Investigación	94%
Escuela Mayor De Derecho	100%
Servicios Generales	75%
Sistema Gestión de Calidad	82%
Ejecución General de Actividades	87%