

Cuenta de VALOR_RESP							
CIUDAD	CAPITULO	ENCABEZADO	PREGUNTA	VALOR_RESP	Total		
BOGOTÁ	A. Capítulo I - PEI	1. Tiene conocimiento que dentro de la misión y del Proyecto Educativo de la Universidad se contemplan como elementos fundamentales:	El ejercicio profesional con vocación de liderazgo	Si	86,58%		
				No	13,42%		
			El emprendimiento	Si	85,23%		
				No	14,77%		
			El protagonismo del estudiante	Si	72,48%		
				No	27,52%		
			La autoevaluación permanente	Si	77,18%		
				No	22,82%		
			La cultura como principio de formación	Si	75,33%		
				No	24,67%		
			La excelencia académica	Si	88,59%		
				No	11,41%		
			La formación en valores del humanismo cristiano	Si	64,67%		
				No	35,33%		
			La internacionalización	Si	95,97%		
				No	4,03%		
		La innovación	Si	84,56%			
			No	15,44%			
				2. ¿Podría usted explicar la misión y los principios de la Universidad?	¿Podría usted explicarle a un amigo la misión y los principios de la Universidad?	Si	62,84%
						No	37,16%
				3. ¿Está usted Totalmente de acuerdo (TA), de Acuerdo (A), en Desacuerdo (D), o Totalmente en Desacuerdo (TD) con las siguientes afirmaciones?	El éxito académico	TA	62,07%
						A	30,34%
						D	6,21%
						TD	1,38%
					Los valores cívicos	TA	58,62%
						A	33,10%
						D	6,90%
						TD	1,38%
					Los valores éticos	TA	64,83%
						A	30,34%
						D	4,14%
						TD	0,69%
		La participación en actividades deportivas	TA		35,17%		
			A		43,45%		
			D		16,55%		
			TD		4,83%		
		La participación en actividades culturales	TA	44,44%			
			A	38,89%			
			D	12,50%			
			TD	4,17%			
			El intercambio o movilidad estudiantil	TA	53,47%		

BOGOTÁ	A. Capítulo I - PEI	3. ¿Está usted Totalmente de acuerdo (TA), de	El intercambio o movilidad estudiantil	A	38,19%	
				D	6,25%	
				TD	2,08%	
			4. ¿Está usted Totalmente de acuerdo (TA), de Acuerdo (A), en Desacuerdo (D), o Totalmente en Desacuerdo (TD) con las siguientes afirmaciones?. Sobre la Universidad:	Sus políticas reflejan claramente sus funciones de docencia, investigación y proyección social.	TA	49,65%
					A	39,72%
					D	9,22%
					TD	1,42%
				Las metodologías de clase contribuyen al aprendizaje de los estudiantes.	TA	45,39%
					A	42,55%
					D	10,64%
					TD	1,42%
				La evaluación que hacen los profesores corresponde a la metodología que utilizan.	TA	43,26%
				A	41,13%	
				D	13,48%	
				TD	2,13%	
	B. Capítulo II - DOCENTES	5. En términos de Excelente (E), Bueno (B), Regular (R) o Malo (M), califique los siguientes aspectos relacionados con los profesores del programa:. Sobre los profesores	La calidad general	E	48,55%	
				B	43,48%	
				R	7,97%	
				La atención que recibe por parte de ellos	E	52,90%
					B	38,41%
					R	8,70%
				El cumplimiento para dictar sus clases	E	67,39%
					B	27,54%
					R	4,35%
					M	0,72%
				El cumplimiento del programa de la asignatura	E	52,94%
					B	41,18%
					R	5,15%
					M	0,74%
				La relación que establecen en la clase con otras áreas del conocimiento	E	47,79%
					B	39,71%
					R	10,29%
					M	2,21%
			El respeto hacia los estudiantes	E	71,32%	
				B	27,21%	
				R	1,47%	
			El instrumento que se usa para que los estudiantes evalúen a los profesores	E	43,38%	
				B	36,03%	
				R	16,18%	

BOGOTÁ	B. Capítulo II - DOCENTES	5. En términos de Excelente (E), Bueno (B),	El instrumento que se usa para que los estudiantes evalúen a	M	4,41%
		6. ¿Ha utilizado tutorías o acompañamiento docente?	¿Ha utilizado tutorías o acompañamiento docente?	Si	29,41%
				No	70,59%
		7. ¿Cómo califica las tutorías o acompañamiento recibido??	¿Cómo califica las tutorías o acompañamiento recibido??	E	55,00%
				B	35,00%
				R	10,00%
		8. ¿Está usted Totalmente de Acuerdo (TA), de Acuerdo (A), en Desacuerdo (D), o Totalmente en Desacuerdo (TD) con las siguientes afirmaciones?. Los profesores:	Estimulan el uso de las bases de datos especializadas	TA	40,15%
				A	43,07%
				D	14,60%
				TD	2,19%
		Estimulan el uso del material bibliográfico.	TA	48,18%	
			A	40,15%	
			D	10,22%	
			TD	1,46%	
		Estimulan el uso de aulas virtuales	TA	35,04%	
			A	37,23%	
			D	24,82%	
			TD	2,92%	
		Motivan actividades investigativas.	TA	40,88%	
			A	44,53%	
		D	12,41%		
		TD	2,19%		
		Evalúan las actividades investigativas de los estudiantes.	TA	44,53%	
		A	42,34%		
		D	10,95%		
		TD	2,19%		
		Dan orientaciones para los trabajos relacionados con su asignatura.	TA	47,45%	
		A	45,99%		
		D	5,84%		
		TD	0,73%		
	9. En el desarrollo de las diferentes asignaturas suelen utilizarse:	Publicaciones de profesores de la Universidad (libros, artículos, guías, etc.).	Si	76,47%	
			No	23,53%	
		Bibliografía pertinente que contribuye al aprendizaje	Si	91,91%	
			No	8,09%	
	C. Capítulo III - INVESTIGACIÓN	10. Usted diría que el plan de estudios del programa académico que cursa tiene un eje de orientación para formarlo en algunas siguientes opciones:	La investigación científica	Si	58,73%
				No	41,27%
			El desarrollo tecnológico o la innovación tecnológica	Si	54,76%
				No	45,24%
			La innovación organizacional, de mercados, de productos o social	Si	72,22%

BOGOTÁ	C. Capítulo III -	10. Usted diría que el plan de estudios del	La innovación organizacional, de mercados, de productos o	No	27,78%
			La creación artística o cultural	Si	37,60%
				No	62,40%
			Al emprendimiento basado en la generación de ideas de negocio desde la innovación tecnológica, de mercados, de productos o social	Si	75,40%
				No	24,60%
		11. Esta Usted totalmente de Acuerdo (TA), de Acuerdo (A), en Desacuerdo (T) o totalmente en desacuerdo (TD) con las siguientes afirmaciones?.Desde el plan de estudios del Programa que cursa actualmente se promueve:	El pensamiento autónomo para la generación o aplicación de conocimiento en la búsqueda de alternativas de solución y/o oportunidades	TA	48,00%
				A	42,40%
				D	8,80%
				TD	0,80%
			Recolección, análisis cuantitativo o cualitativo, interpretación de datos y comprensión de resultados conducentes a la obtención de conclusiones	TA	44,80%
				A	39,20%
				D	12,80%
				TD	3,20%
			La formación metodológica para abordar procesos de investigación y generar aporte de nuevo conocimiento	TA	50,79%
				A	30,95%
				D	15,87%
				TD	2,38%
			La generación y estructuración de ideas relacionadas con: -la formulación de problemas de investigación o de innovación empresarial, - la definición de objetos de desarrollo tecnológico o creación, o - la identificación de oportunidades de negocios innovadores?	TA	45,24%
				A	35,71%
				D	18,25%
				TD	0,79%
			Aproximación crítica y permanente del estado del arte en el área de conocimiento a la cual están adscritas sus líneas de investigación	TA	42,40%
				A	40,00%
				D	14,40%
				TD	3,20%

BOGOTÁ	C. Capítulo III - INVESTIGACIÓN	12. Está Usted totalmente de Acuerdo (TA), de Acuerdo (A), en Desacuerdo (T) o totalmente en desacuerdo (TD) con las siguientes afirmaciones?. El programa facilita la participación de los estudiantes en actividades académicas para la formación en investigación/desarrollo tecnológico/ innovación/creación artística o cultural/emprendimiento innovador, tales como:	Asignaturas o cursos electivos para formar en metodológicamente en investigación/desarrollo tecnológico/innovación/creación artística o cultural	TA	39,52%
				A	38,71%
				D	16,94%
				TD	4,84%
			Seminarios y/o talleres ofertados por la Universidad	TA	38,71%
				A	39,52%
				D	16,13%
				TD	5,65%
			Trabajo de grado de investigación/desarrollo tecnológico/innovación/creación artística o cultural/emprendimiento innovador	TA	48,39%
				A	40,32%
				D	8,06%
				TD	3,23%
			Asesoría y/o dirección de trabajo de investigación, desarrollo tecnológico, innovación, creación artística o cultural, emprendimiento innovador	TA	45,97%
				A	37,10%
				D	12,90%
				TD	4,03%
			Pasantías, estancias, intercambios o prácticas empresariales	TA	39,52%
				A	36,29%
				D	17,74%
				TD	6,45%
			Eventos de divulgación, capacitación o formación	TA	36,29%
				A	40,32%
				D	17,74%
				TD	5,65%
Publicaciones académicas o de investigación especializadas	TA	37,90%			
	A	40,32%			
	D	18,55%			
	TD	3,23%			
		13. Está Usted familiarizado con:	Los temas de investigación que abordan los docentes o grupos de investigación adscritos a su programa o escuela	Si	61,79%
				No	38,21%
			Los Grupos de Investigación o Semilleros de Investigación adscritos a su programa	Si	44,72%
				No	55,28%

BOGOTÁ	C. Capítulo III - INVESTIGACIÓN	13. Está Usted familiarizado con:	Los centros e institutos académicos y de investigación de la Universidad	Si	52,03%
				No	47,97%
			Los proyectos de investigación ejecutados en su Escuela	Si	48,78%
				No	51,22%
			Los resultados de investigación obtenidos por los docentes investigadores y/o otros estudiantes	Si	47,97%
				No	52,03%
			Los incentivos y estímulos a estudiantes vinculados en actividades de investigación, desarrollo tecnológico, innovación, creación artística o cultural, emprendimiento innovador	Si	37,40%
				No	62,60%
		14. Está Usted totalmente de Acuerdo (TA), de Acuerdo (A), en Desacuerdo (T) o totalmente en desacuerdo (TD) con las siguientes afirmaciones?. El programa ofrece e incentiva la vinculación de sus estudiantes en:	Semilleros de Investigación	TA	28,46%
				A	29,27%
				D	16,26%
				TD	4,07%
				NSE	21,95%
			Grupos de investigación	TA	30,08%
				A	31,71%
				D	13,82%
				TD	4,07%
				NSE	20,33%
			Auxiliar de investigación	TA	26,02%
				A	27,64%
				D	20,33%
				TD	4,07%
				NSE	21,95%
			Coinvestigadores en proyectos de investigación	TA	25,20%
				A	30,08%
				D	17,89%
				TD	4,88%
				NSE	21,95%
			Jóvenes investigadores e innovadores	TA	25,20%
				A	27,64%
				D	19,51%
				TD	4,07%
				NSE	23,58%
			Redes académicas, científicas, tecnológicas o de creación artística	TA	26,02%
				A	31,71%
				D	17,89%
				TD	4,07%
				NSE	20,33%

BOGOTÁ	C. Capítulo III - INVESTIGACIÓN	15. En términos de Excelente (E), Bueno (B), Regular (R) o Malo (M), califique los siguientes aspectos de la infraestructura y recursos de apoyo a la investigación, desarrollo tecnológico o creación artística (Si Usted no ha participado en este tipo de actividades marque NA)	Calidad de los equipos y dotación de laboratorios, salas y/o talleres	E	32,50%	
				B	30,00%	
				R	10,00%	
				M	4,17%	
				N/A	23,33%	
			Disponibilidad de uso de licencias de software especializados	E	33,33%	
				B	27,50%	
				R	8,33%	
				M	4,17%	
				N/A	26,67%	
				Disponibilidad y acceso a recursos electrónicos especializados (bases bibliográficas, bases de datos, colecciones, bibliotecas digitales, entre otros)	E	34,17%
					B	28,33%
					R	15,83%
					M	3,33%
					N/A	18,33%
				Idoneidad de los docentes asignados a las actividades académicas para la formación de investigación	E	43,33%
					B	30,83%
					R	4,17%
					M	3,33%
					N/A	18,33%
	C. Capítulo IV - PROCESOS ACADÉMICOS	16. ¿La Institución favorece la homologación de asignaturas cursadas en otras Universidades?	¿La Institución favorece la homologación de asignaturas cursadas en otras Universidades?	Si	40,00%	
				No	6,36%	
				NSE	53,64%	
		17. ¿Usted diría que hay coherencia entre:	La misión, los principios de la Universidad y los logros en la formación de los estudiantes	Si	90,09%	
				No	9,91%	
			La organización de la Universidad y la organización del Programa	Si	81,08%	
				No	18,92%	
		18. ¿Está usted Totalmente de Acuerdo (TA), de Acuerdo (A), en Desacuerdo (D), o Totalmente en Desacuerdo (TD) con las siguientes afirmaciones?. El plan de estudios de su Programa:	Es coherente, tiene una relación lógica entre asignaturas.	TA	51,33%	
				A	33,63%	
				D	13,27%	
				TD	1,77%	
				Incluye las asignaturas que se requieren para un buen desempeño profesional.	TA	53,10%

BOGOTÁ	C. Capítulo IV - PROCESOS	18. ¿Está usted Totalmente de Acuerdo (TA), de Acuerdo (A), en Desacuerdo (D), o Totalmente en Desacuerdo (TD) con las siguientes afirmaciones?. En cuanto a proyección social	Incluye las asignaturas que se requieren para un buen	A	31,86%
				D	12,39%
				TD	2,65%
			Propende por una formación integral.	TA	54,87%
				A	34,51%
				D	8,85%
				TD	1,77%
			Es interdisciplinario.	TA	56,64%
				A	34,51%
				D	6,19%
				TD	1,77%
				N/A	0,88%
			Es flexible (asignaturas electivas, opciones de grado, entre otras).	TA	46,02%
				A	36,28%
				D	9,73%
				TD	6,19%
				N/A	1,77%
			Las prácticas profesionales tienen coherencia con el plan de estudios cursado	TA	39,82%
				A	27,43%
				D	7,08%
				TD	1,77%
	N/A	23,89%			
	19. Usted diría que el contenido de las asignaturas del programa que cursa es:	Usted diría que el contenido de las asignaturas del programa que cursa es:	Insuficiente	17,86%	
			Adecuado	76,79%	
			Excesivo	5,36%	
	20. ¿Está usted Totalmente de Acuerdo (TA), de Acuerdo (A), en Desacuerdo (D), o Totalmente en Desacuerdo (TD) con las siguientes afirmaciones?. En cuanto a proyección social	Los cursos y diplomados de educación continuada son de reconocida calidad	TA	31,82%	
			A	53,64%	
			D	12,73%	
			TD	1,82%	
		La Universidad promueve y facilita el desarrollo de proyectos de carácter social	TA	31,82%	
			A	48,18%	
			D	20,00%	
		Las actividades de emprendimiento propiciadas por la universidad son pertinentes	TA	33,64%	
			A	47,27%	
			D	18,18%	
			TD	0,91%	
	21. En términos de Excelente (E), Bueno (B), Regular (R) o Malo (M), califique los siguientes aspectos de las prácticas profesionales: (Si usted no ha tenido prácticas, marque ¿No Aplica¿)	La calidad general de las prácticas profesionales que usted realiza o realizó	E	21,43%	
			B	17,86%	

BOGOTÁ	C. Capítulo IV - PROCESOS	21. En términos de Excelente (E), Bueno (B),	La calidad general de las prácticas profesionales que usted	R	4,46%
				N/A	56,25%
			Las experiencias académicas en el exterior.	E	28,57%
				B	20,54%
				R	2,68%
				M	3,57%
				N/A	44,64%
	D. Capítulo V - ESTUDIANTES	22. ¿Conoce usted el Reglamento de Estudiantes?	¿Conoce usted el Reglamento de Estudiantes?	Si	83,49%
				No	16,51%
		23. ¿Está usted Totalmente de Acuerdo (TA), de Acuerdo (A), en Desacuerdo (D), o Totalmente en Desacuerdo (TD) con las siguientes afirmaciones?	El Reglamento de Estudiantes favorece la permanencia y graduación de los estudiantes.	TA	44,95%
				A	36,70%
				D	1,83%
				TD	0,92%
				NSE	15,60%
			La admisión de estudiantes se lleva a cabo mediante un proceso objetivo.	TA	47,71%
				A	32,11%
				D	8,26%
				TD	2,75%
				NSE	9,17%
			El proceso de matrícula es fácil de realizar.	TA	55,96%
				A	38,53%
				D	1,83%
				NSE	3,67%
			Usted siente compromiso con la Universidad en razón de la formación que le está dando.	TA	54,13%
				A	33,03%
				D	7,34%
				TD	2,75%
				NSE	2,75%
			Usted lo sentiría o se vería afectado si por alguna razón tuviera que retirarse de la Universidad.	TA	61,47%
				A	33,94%
				D	0,92%
				TD	0,92%
				NSE	2,75%
	D.1 Proyecto : VISIBILIDAD EXTERNA	24. ¿Está usted Totalmente de Acuerdo (TA), de Acuerdo (A), en Desacuerdo (D), o Totalmente en Desacuerdo (TD) con las siguientes afirmaciones?	La Universidad contribuye de manera significativa al desarrollo del país	TA	46,85%
				A	45,05%
				D	7,21%
				TD	0,90%
			La Universidad en su conjunto es reconocida a nivel nacional	TA	58,56%
				A	36,04%
				D	4,50%

BOGOTÁ	D.1 Proyecto : VISIBILIDAD	24. ¿Está usted Totalmente de Acuerdo (TA), de	La Universidad en su conjunto es reconocida a nivel nacional	TD	0,90%
			Los docentes de la Universidad son reconocidos por su calidad entre la comunidad académica nacional	TA	50,45%
				A	41,44%
				D	7,21%
				TD	0,90%
	E. Capítulo VI - APOYOS	25. Respecto de la Biblioteca de la Universidad:	Presta un buen servicio	Si	76,15%
				No	0,92%
				NSE	22,94%
			Tiene buen número de títulos	Si	63,30%
				No	7,34%
				NSE	29,36%
			Los títulos son pertinentes	Si	67,89%
				No	1,83%
				NSE	30,28%
			Los títulos son actualizados	Si	58,72%
				No	6,42%
				NSE	34,86%
			Tiene bases de datos apropiadas	Si	70,64%
				No	6,42%
				NSE	22,94%
			Es fácil el acceso a las bases de datos	Si	61,11%
				No	16,67%
				NSE	22,22%
			Es fácil el préstamo de libros	Si	64,22%
				No	0,92%
				NSE	34,86%
			La atención es amable	Si	72,48%
				No	3,67%
				NSE	23,85%
			Los horarios son apropiados	Si	69,72%
				No	4,59%
				NSE	25,69%
			La iluminación es adecuada	Si	68,81%
				No	6,42%
				NSE	24,77%
			Tiene buena ventilación	Si	67,89%
				No	7,34%
				NSE	24,77%
			Es limpia y ordenada	Si	71,56%
				No	5,50%
				NSE	22,94%
			El mantenimiento es adecuado	Si	70,64%
				No	5,50%
				NSE	23,85%
		26. En términos de Excelente (E), Bueno (B), Regular (R) o Malo (M), califique los siguientes aspectos de la Universidad considerando su accesibilidad, diseño, capacidad, iluminación, higiene, entre otros:	Salones	E	45,87%

BOGOTÁ	E. Capítulo VI - APOYOS	26. En términos de Excelente (E), Bueno (B),	Salones	B	42,20%
				R	9,17%
				M	2,75%
			Librería	E	39,45%
				B	39,45%
				R	5,50%
				M	1,83%
				N/A	13,76%
			Cafetería	E	40,37%
				B	40,37%
				R	14,68%
				M	2,75%
				N/A	1,83%
			Zonas comunes	E	37,61%
				B	50,46%
				R	11,01%
				M	0,92%
			Baños	E	42,20%
				B	45,87%
				R	11,01%
				M	0,92%
			Oficinas	E	44,95%
				B	50,46%
				R	2,75%
				N/A	1,83%
			Laboratorios o talleres	E	32,11%
				B	30,28%
	R	3,67%			
	N/A	33,94%			
Salas de computadores	E	33,94%			
	B	33,03%			
	R	11,01%			
	M	7,34%			
	N/A	14,68%			
La red inalámbrica	E	20,18%			
	B	26,61%			
	R	30,28%			
	M	20,18%			
	N/A	2,75%			
		27. En términos de Excelente (E), Bueno (B), Regular (R) o Malo (M), califique los siguientes aspectos del sitio WEB de la Universidad:	Trasmite una imagen adecuada de la Universidad	E	48,62%
				B	46,79%
				R	2,75%
				M	0,92%
				NSE	0,92%
			Hace visible la Universidad ante Colombia y el mundo	E	51,38%
				B	36,70%
				R	9,17%
				NSE	2,75%

BOGOTÁ	E. Capítulo VI - APOYOS	27. En términos de Excelente (E), Bueno (B),	Difunde asertivamente los programas	E	46,79%	
				B	39,45%	
				R	8,26%	
				M	3,67%	
				NSE	1,83%	
		Publica contenidos de interés comunitario	E	43,12%		
			B	41,28%		
			R	4,59%		
			M	0,92%		
			NSE	10,09%		
		28. En términos de Excelente (E), Bueno (B), Regular (R) o Malo (M), califique los servicios en línea que ofrece la Universidad calidad y funcionalidad:		Correo electrónico	E	43,12%
					B	34,86%
					R	10,09%
					M	3,67%
					NSE	8,26%
				Matrícula por Internet	E	34,86%
					B	39,45%
					R	6,42%
					M	2,75%
					NSE	16,51%
Aulas virtuales	E			38,53%		
	B			34,86%		
	R			15,60%		
	M			3,67%		
	NSE			7,34%		
Bolsa de empleo	E			21,10%		
	B			15,60%		
	R			5,50%		
	M			6,42%		
	NSE			51,38%		
Consulta de notas y horarios	E	30,28%				
	B	23,85%				
	R	23,85%				
	M	14,68%				
	NSE	7,34%				
29. Para el programa que usted cursa, los equipos informáticos y virtuales de que dispone la Universidad:		Son los apropiados	Si	73,39%		
			No	15,60%		
			N/A	11,01%		
		Son suficientes	Si	64,22%		
			No	23,85%		
			N/A	11,93%		
		Tienen software actualizado	Si	66,06%		
			No	13,76%		
			N/A	20,18%		
		Cuentan con soporte técnico	Si	66,97%		
			No	11,93%		

BOGOTÁ	E. Capítulo VI - APOYOS	29. Para el programa que usted cursa, los equipos	Cuentan con soporte técnico	N/A	21,10%
	F. Capítulo VII - BIENESTAR INSTITUCIONAL	30. ¿Está usted Totalmente de Acuerdo (TA), de Acuerdo (A), en Desacuerdo (D), o Totalmente en Desacuerdo (TD) con las siguientes afirmaciones?. Los servicios de Bienestar Institucional (Decanatura de Estudiantes):	Son ampliamente difundidos.	TA	31,13%
				A	23,58%
				D	18,87%
				TD	3,77%
				NSE	22,64%
			Responden a las necesidades e intereses de los estudiantes.	TA	33,02%
				A	21,70%
				D	9,43%
				TD	2,83%
				NSE	33,02%
			Se ofrecen a toda la comunidad universitaria por igual.	TA	28,30%
				A	24,53%
				D	10,38%
				TD	4,72%
				NSE	32,08%
			Comprenden planes de emergencia que se difunden ampliamente.	TA	25,47%
				A	21,70%
				D	7,55%
				TD	4,72%
				NSE	40,57%
		31. ¿Considera que los Servicios de Bienestar Institucional contribuyen a su desarrollo personal?	¿Considera que los Servicios de Bienestar Institucional contribuyen a su desarrollo personal?	Si	72,64%
				No	27,36%
		32. En el tiempo que lleva en la Universidad ha participado o se ha beneficiado de:	Actividades deportivas	Si	14,15%
				No	79,25%
				NSE	6,60%
			Servicio espiritual	Si	16,04%
				No	76,42%
				NSE	7,55%
			Servicio médico	Si	20,75%
				No	74,53%
				NSE	4,72%
			Servicio psicológico	Si	10,38%
				No	83,02%
				NSE	6,60%
			Apoyo financiero	Si	39,62%
				No	53,77%
				NSE	6,60%
			Becas	Si	19,81%
				No	72,64%
				NSE	7,55%

BOGOTÁ	F. Capítulo VII - BIENESTAR	32. En el tiempo que lleva en la Universidad ha	Actividades culturales	Si	23,58%	
				No	69,81%	
				NSE	6,60%	
		33. En términos de Excelente (E), Bueno (B), Regular (R) o Malo (M), califique los siguientes servicios de Bienestar:		Actividades deportivas	E	12,26%
					B	7,55%
					R	2,83%
					M	0,94%
					NSE	76,42%
				Servicio espiritual	E	15,09%
					B	5,66%
					R	1,89%
					M	0,94%
					NSE	76,42%
				Servicio médico	E	14,15%
					B	11,32%
					R	0,94%
					M	0,94%
					NSE	72,64%
				Servicio psicológico	E	8,49%
					B	7,55%
					R	0,94%
					M	1,89%
					NSE	81,13%
				Becas	E	17,92%
					B	7,55%
					R	1,89%
					M	2,83%
NSE	69,81%					
Actividades culturales	E			17,92%		
	B			9,43%		
	R	1,89%				
	M	0,94%				
	NSE	69,81%				
Apoyo financiero de la Universidad	E	22,64%				
	B	21,70%				
	R	4,72%				
	M	0,94%				
	NSE	50,00%				
Decanatura de estudiantes	E	26,42%				
	B	15,09%				
	M	3,77%				
	NSE	54,72%				
34. Considera adecuados o no adecuados los horarios de atención de los siguientes servicios:		Servicio espiritual	AD	23,36%		
			NSE	73,83%		
		Servicio médico	NAD	2,80%		
			AD	24,30%		
			NSE	73,83%		

BOGOTÁ	F. Capítulo VII - BIENESTAR	34. Considera adecuados o no adecuados los	Servicio médico	NAD	1,87%		
			Servicio psicológico	AD	19,63%		
				NSE	79,44%		
				NAD	0,93%		
			Decanatura de estudiantes	AD	37,14%		
				NSE	59,05%		
				NAD	3,81%		
			Servicio deportivo	AD	17,76%		
				NSE	79,44%		
				NAD	2,80%		
			G. Capítulo VIII - ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN	35. ¿Está usted Totalmente de Acuerdo (TA), de Acuerdo (A), en Desacuerdo (D), o Totalmente en Desacuerdo (TD) las siguientes afirmaciones?. Los directivos de su Programa:	Hacen presencia en el Programa.	TA	58,88%
						A	30,84%
						D	8,41%
						TD	1,87%
Dan ejemplo de valores éticos.	TA	57,01%					
	A	30,84%					
	D	5,61%					
	TD	3,74%					
	NSE	2,80%					
Ejercen liderazgo.	TA	54,21%					
	A	27,10%					
	D	10,28%					
	TD	5,61%					
	NSE	2,80%					
Toman decisiones claras y equitativas.	TA	50,47%					
	A	23,36%					
	D	12,15%					
	TD	8,41%					
	NSE	5,61%					
	36. ¿Está usted Totalmente de Acuerdo (TA), de Acuerdo (A), en Desacuerdo (D), o Totalmente en Desacuerdo (TD) con las siguientes afirmaciones? . La Universidad Sergio Arboleda:	Es una institución bien organizada.	TA	50,47%			
			A	42,06%			
			D	6,54%			
			TD	0,93%			
		Contribuye al crecimiento personal de los miembros que la conforman.	TA	53,27%			
			A	41,12%			
			D	4,67%			
			TD	0,93%			
		Tiene estrategias para fomentar la formación integral de la comunidad académica.	TA	52,34%			
			A	40,19%			
			D	6,54%			
			TD	0,93%			

BOGOTÁ	G. Capítulo VIII - ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN	36. ¿Está usted Totalmente de Acuerdo (TA), de Acuerdo (A), en Desacuerdo (D), o Totalmente en	Muestra interés en fortalecer vínculos entre sus miembros.	TA	51,89%
				A	35,85%
				D	9,43%
				TD	2,83%
		37. En términos de Excelente (E), Bueno (B), Regular (R) o Malo (M), califique la calidad del servicio que presta el siguiente personal de la Universidad:	Secretarias de los directivos	E	41,12%
				B	33,64%
				R	3,74%
				M	1,87%
				NSE	19,63%
			Secretarias del programa académico	E	44,86%
				B	35,51%
				R	6,54%
				M	3,74%
				NSE	9,35%
			Personal de admisiones	E	42,06%
				B	43,93%
				R	3,74%
				M	1,87%
				NSE	8,41%
			Personal de vigilancia	E	42,99%
				B	52,34%
				R	2,80%
				M	0,93%
				NSE	0,93%
			Personal de Caja y Tesorería	E	37,38%
				B	45,79%
				R	3,74%
				M	0,93%
				NSE	12,15%
			Personal del servicio médico	E	20,56%
				B	17,76%
				R	0,93%
				M	0,93%
				NSE	59,81%
			Personal de Bienestar	E	25,23%
				B	18,69%
				R	1,87%
				M	0,93%
				NSE	53,27%
			Personal de deportes	E	19,63%
				B	14,95%
				M	0,93%
				NSE	64,49%
			Personal de Sistemas	E	28,97%
				B	30,84%
				R	0,93%
				M	3,74%

BOGOTÁ	G. Capítulo VIII -	37. En términos de Excelente (E), Bueno (B),	Personal de Sistemas	NSE	35,51%
			Personal de Registro y control	E	31,78%
				B	30,84%
			R	3,74%	
			M	0,93%	
			NSE	32,71%	
		38. De la Secretaría General usted diría que:	La atención es amable	Si	58,88%
				No	5,61%
				NSE	35,51%
			Atiende en horarios apropiados	Si	58,88%
				No	1,87%
				NSE	39,25%
			Expide certificados con agilidad	Si	47,66%
				No	11,21%
				NSE	41,12%
			Escucha a los estudiantes	Si	51,40%
				No	4,67%
				NSE	43,93%
			Da información precisa	Si	53,27%
				No	8,41%
				NSE	38,32%
		39. De Registro y control usted diría que:	La atención es amable	Si	56,07%
				No	1,87%
				NSE	42,06%
			Atiende en horarios apropiados	Si	53,27%
				No	2,80%
				NSE	43,93%
			Escucha a los estudiantes	Si	50,47%
				No	0,93%
				NSE	48,60%
			Da información precisa	Si	52,34%
				No	2,80%
				NSE	44,86%
40. En relación con los canales institucionales que se utilizan en la Universidad, ¿está usted Totalmente de Acuerdo (TA), de Acuerdo (A), en Desacuerdo (D), o Totalmente en Desacuerdo (TD) con las siguientes afirmaciones?	La comunidad conoce oportunamente las decisiones académicas.		TA	37,38%	
			A	27,10%	
			D	12,15%	
		TD	2,80%		
		NSE	20,56%		
	La comunidad conoce oportunamente las decisiones administrativas.	TA	35,51%		
		A	28,97%		
		D	10,28%		
		TD	2,80%		
		NSE	22,43%		

BOGOTÁ	G. Capítulo VIII - ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN	41. En términos de Excelente (E), Bueno (B), Regular (R) o Malo (M), califique la gestión de:	Los directivos de la Universidad	E	45,79%
				B	34,58%
				R	3,74%
				M	3,74%
				NSE	12,15%
			Los directivos de su Programa	E	47,66%
				B	29,91%
				R	12,15%
				M	7,48%
				NSE	2,80%
			Seguimiento de quejas y solicitudes	E	32,71%
				B	25,23%
				R	6,54%
				M	9,35%
				NSE	26,17%
BOGOTÁ	H. Capítulo IX - RECURSOS FÍSICOS	42. En términos de Excelente (E), Bueno (B), Regular (R) o Malo (M), califique los siguientes factores de la planta física de la Universidad	La calidad general de la planta física	E	43,93%
				B	52,34%
				R	2,80%
				M	0,93%
			La distribución de la planta física	E	40,19%
				B	56,07%
				R	2,80%
				M	0,93%
			La funcionalidad de la planta física	E	39,25%
				B	55,14%
				R	4,67%
				M	0,93%
			La ubicación de la Universidad dentro de la ciudad	E	63,21%
				B	35,85%
				R	0,94%
			La capacidad de las instalaciones de la Universidad	E	39,62%
				B	51,89%
				R	8,49%
			La accesibilidad a las instalaciones de la Universidad (vías, entradas, opciones de transporte)	E	53,77%
				B	39,62%
				R	5,66%
				M	0,94%
			Las condiciones de higiene de las instalaciones	E	52,83%
				B	44,34%
	R	1,89%			
	M	0,94%			
Las condiciones de seguridad de las instalaciones	E	49,06%			
	B	49,06%			
	R	1,89%			

BOGOTÁ	H. Capítulo IX - RECURSOS FÍSICOS	42. En términos de Excelente (E), Bueno (B), Regular (R) o Malo (M), califique los siguientes	La adecuación de los espacios para personas con limitaciones físicas	E	38,68%					
				B	52,83%					
				R	7,55%					
				M	0,94%					
I. Capítulo X - LOS EGRESADOS	43. De acuerdo con su experiencia, o con lo que ha oído decir, en qué medida cree usted que los egresados de la Universidad Sergio Arboleda tienen las siguientes características: (En una escala de 5 puntos, marque 5 cuando considere que poseen la característica en grado superlativo; marque 1 cuando crea que la poseen en menor medida que el promedio de profesionales de otras universidades). Los egresados son personas:		Con buena demanda en el mercado laboral	4	33,65%					
				5	33,65%					
				3	26,92%					
				2	3,85%					
				1	1,92%					
							Con un alto nivel cultural que les permite una mejor comprensión del entorno.	4	44,23%	
								5	38,46%	
								3	14,42%	
								1	2,88%	
							Con un enfoque orientado a las necesidades del país.	4	42,31%	
								5	41,35%	
								3	12,50%	
								2	1,92%	
								1	1,92%	
								Con visión para la creación de empresas	4	37,50%
									5	39,42%
									3	19,23%
				2	0,96%					
								1	2,88%	
								Que ejercen la profesión con liderazgo y creatividad	4	44,23%
									5	38,46%
									3	14,42%
				2	1,92%					
								1	0,96%	
Que fortalecen el nivel ético de la profesión	4	47,12%								
	5	36,54%								
	3	13,46%								
	1	2,88%								
Total BOGOTÁ					100,00%					
Total general					100,00%					